

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN *GREEN PRODUCT* AC PANASONIC
*ALOWA+ X-TRA ECO***

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Oleh :

VINCENTIA VIVIANI ANGKASA

NIM : 112418

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2015

SKRIPSI

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN *GREEN PRODUCT* A.C PANASONIC
*ALOWA+ X-TRA ECO***

Disusun oleh:

VINCENTIA VIVIANI ANGKASA
NIM: 112418

Telah disetujui oleh:

Dosen pembimbing,



Dr. Candra Astra Terenggana., S.E., M.M

Tanggal 14 Desember 2015

SKRIPSI

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN *GREEN PRODUCT* AC PANASONIC
*ALOWA+ X-TRA ECO***

Dipersiapkan dan disusun oleh:
VINCENTIA VIVIANI ANGKASA
NIM: 112418

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 14 Desember 2015

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua : Dr. Candra Astra Terenggana., S.E., M.M
Anggota : Drs. Andreas Sarjono., M.M
Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajern

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Dr. Candra Astra Terenggana., S.E., M.M

NIP 007.1999.2

Motto :

“ Janganlah mudah menyerah akan sesuatu kegagalan karena jika kita gagal hari ini masih ada hari esok. Semua akan indah pada waktunya.”

“Jangan biarkan opini orang-orang menghalangimu dari suara hatimu. Dan yang paling penting, milikilah keberanian untuk mengikuti nurani dan intuisimu” (Steve Jobs)

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ♥Tuhanku, Jesus Christ*
- ♥Kedua orang tuaku dan keluarga besar ‘Angkasa’ dan ‘Oemar’*
- ♥Sahabat-sahabat ber’6’*
- ♥Zeal Of Youth*
- ♥Almamater*

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Vincentia Viviani Angkasa

NIM : 112418

Program studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN GREEN PRODUCT AC PANASONIC ALOWA+ X-TRA ECO** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 14 Desember 2015

Pemberi pernyataan,



Vincentia Viviani Angkasa

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Vincentia Viviani Angkasa

NIM : 112418

Judul : **PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *GREEN*
*PRODUCT AC PANASONIC ALOWA+ X-TRA ECO***

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 14 Desember 2015

Pemberi pernyataan,



Vincentia Vi viani Angkasa