

ANALISIS PENGARUH *FINANCIAL BENEFIT*, *SOCIAL BENEFIT*, *DAN STRUCTURAL TIES* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA PT CENTRAL MAKMUR ABADITAMA JAYA UNTUK PRODUK SCHNEIDER

(Studi Kasus pada PT Central Makmur Abaditama Jaya Palembang)

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



Oleh :

WILLY SANDY

112401

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2015

ANALISIS PENGARUH *FINANCIAL BENEFIT*, *SOCIAL BENEFIT*, DAN *STRUCTURAL TIES* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA PT CENTRAL MAKMUR ABADITAMA JAYA UNTUK PRODUK SCHNEIDER

(Studi Kasus pada PT Central Makmur Abaditama Jaya Palembang)

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



Oleh :

WILLY SANDY

112401

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2015

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *FINANCIAL BENEFIT*, *SOCIAL BENEFIT*, DAN *STRUCTURAL TIES* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA PT CENTRAL MAKMUR ABADITAMA JAYA UNTUK PRODUK SCHNEIDER

(Studi Kasus pada PT Central Makmur Abaditama Jaya Palembang)

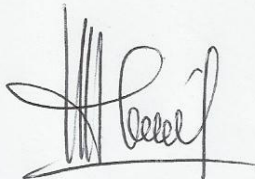
Disusun Oleh :

WILLY SANDY

112401

Telah disetujui oleh :

Ketua Pembimbing



Lina, S.E., M.Si.

Tanggal 12 Januari 2016

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *FINANCIAL BENEFIT*, *SOCIAL BENEFIT*, DAN *STRUCTURAL TIES* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA PT CENTRAL MAKMUR ABADITAMA JAYA UNTUK PRODUK SCHNEIDER

(Studi Kasus pada PT Central Makmur Abaditama Jaya Palembang)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

WILLY SANDY

112401

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal 12 Januari 2016

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Lina, S.E., M.Si.

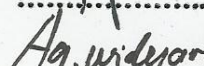
Anggota : Dr. Candra Astra Trenggana, S.E., M.M

Anggota : Agustinus Widyartono, S.E., M.Si

Tanda Tangan







Palembang, 12 Januari 2016

Universitas Katolik Musi Charitas



Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

MOTTO

“Orang *miskin* yang mau bekerja keras, selalu bersyukur, dan pandai mengambil celah peluang, pasti suatu saat nanti akan beralih dari *mantan orang miskin* menjadi *calon orang kaya*. Namun bila ada orang *kaya* yang lupa akan rasa bekerja keras, lupa akan bersyukur, dan sombong, pasti suatu saat nanti akan beralih dari *mantan orang kaya* menjadi *calon orang miskin*. Menjadi *calon orang miskin* ataupun *calon orang kaya*, kalianlah yang tentukan sendiri.”

-Willy Sandy-

- BE WATER MY FRIENDS -

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Tuhan Yang Maha Esa
- Orang Tua Terkasih
- Saudara Terkasih
- Teman-teman yang mendukung
- Almamater

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Willy Sandy

NIM : 112401

Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul **ANALISIS PENGARUH FINANCIAL BENEFIT, SOCIAL BENEFIT, DAN STRUCTURAL TIES TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA PT CENTRAL MAKMUR ABADITAMA JAYA UNTUK PRODUK SCHNEIDER** (Studi Kasus pada PT Central Makmur Abaditama Jaya Palembang) adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah penyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 12 Januari 2016

Pemberi Pernyataan,



Willy Sandy

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Willy Sandy

NIM : 112401

Judul : Analisis Pengaruh *Financial Benefit, Social Benefit, Dan Structural Ties* Terhadap Loyalitas Konsumen Pada PT Central Makmur Abaditama Jaya Untuk Produk Schneider (Studi Kasus pada PT Central Makmur Abaditama Jaya Palembang)

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 12 Januari 2016

Pemberi Pernyataan,



Willy Sandy