

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kinerja perusahaan adalah ukuran tingkat keberhasilan manajemen dalam mengelola sumberdaya keuangan perusahaan, terutama pada pengelolaan investasi sebagai upaya untuk menciptakan nilai bagi pemegang saham (Elizabeth, 2000) dalam (Moerdiyanto, 2010). Kinerja perusahaan tersebut merupakan hasil dari serangkaian proses bisnis dengan mengorbankan berbagai sumber daya, baik sumber daya manusia maupun keuangan perusahaan. Di pasar modal, para investor menilai tingkat kinerja saham perusahaan menggunakan parameter laba akuntansi dan arus kas. Untuk keadaan pasar modal Indonesia pertimbangan investasi masih banyak didasarkan pada informasi non-akuntansi (Parawiyati dan Baridwan, 199). Informasi non-akuntansi yang penting untuk mengukur kinerja saham perusahaan di antaranya adalah informasi tentang pendidikan manajer sebagai human capital yang dimiliki perusahaan.

Banyak faktor yang mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan antara lain: pertama motivasi, dengan memberikan motivasi yang tepat maka akan mendorong kinerja yang lebih baik, kedua jenis kelamin, pria diduga mempunyai kinerja yang lebih baik ulet dibandingkan dengan wanita, usia yang lebih muda diduga mempunyai upaya yang lebih baik dari pada wanita, ketiga kepuasan kerja individu yang mempunyai kepuasan kerja cenderung mempunyai kinerja yang lebih baik dibandingkan yang tidak puas (Chung and Monroe, 2001).

PT. Central Yamaha Palembang memiliki 200 karyawan dimana wanita berjumlah sebanyak 120 orang dan pria 80 orang yang terdiri dari divisi finance verifikasi & bank, kontrak piutang, finance event, accounting, pajak & IT. Pengaruh *gender* dan pendidikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Central Yamaha Palembang belum diketahui secara pasti apakah perbedaan *gender* dan pendidikan dapat memberikan manfaat yang besar dalam penyelesaian pekerjaan. Sehingga mendorong penulis melakukan penelitian untuk mengetahui pengaruh *gender* dan pendidikan terhadap peningkatan kinerja karyawan PT. Central Yamaha Palembang.

1.2 Rumusan Masalah

Kinerja karyawan PT. Central Yamaha Palembang sangat berpengaruh terhadap proses kerja dalam hal pencapaian laporan yang harus diserahkan setiap bulan. Masalah yang terjadi pada kinerja karyawan PT. Central Yamaha Palembang mengakibatkan pengumpulan laporan menjadi terlambat. Dimana salah satu faktor yang menyebabkannya yaitu *gender* dan pendidikan. Hal ini dapat dilihat dengan pengumpulan laporan yang sering terlambat. Maka dari uraian diatas penulis mengambil masalah yang dapat diambil sesuai dengan latar belakang permasalahan yaitu “Bagaimana analisis pengaruh *gender* dan pendidikan terhadap peningkatan kinerja karyawan PT. Central Yamaha Palembang?”.

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan bukti bahwa ada pengaruh positif mengenai *gender* dan pendidikan terhadap peningkatan kinerja karyawan PT. Central Yamaha Palembang.

1.4 Hipotesis

Hipotesis adalah jawaban sementara terhadap masalah yang masih harus dibuktikan kebenarannya. Hipotesis dalam penelitian ini dibagi menjadi 2 bagian yaitu :

1. Hipotesis *Gender*

H0 : *Gender* berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

H1 : *Gender* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

2. Hipotesis Pendidikan

H0 : Pendidikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan

H1 : Pendidikan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis, mengembangkan kemampuan penulis dalam melakukan analisis pengaruh *gender* dan pendidikan terhadap peningkatan kinerja karyawan PT. Central Yamaha Palembang.
2. Bagi PT. Central Yamaha Palembang, sebagai bahan referensi guna mengetahui dampak positif dan negatif analisis pengaruh *gender* dan pendidikan terhadap peningkatan kinerja karyawan PT. Central Yamaha Palembang.
3. Bagi Pihak Lain, sebagai bahan referensi bagi yang akan melakukan penelitian dalam membahas pokok masalah yang sama.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini akan disusun dalam lima bab dengan tahapan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, hipotesis, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai landasan teori yang mendasari penelitian ini dan penelitian terdahulu.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai metodologi penelitian, kerangka konsep penelitian, rancangan kuesioner, populasi dan sampel, variabel penelitian, kerangka pemikiran, teknik pengumpulan data, teknik analisis

data, uji validitas dan reliabilitas serta metode *analytical hierarchy process* (AHP).

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai analisis sistem, hasil uji validitas, hasil uji reliabilitas dan analisa AHP.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil analisis, perancangan, implementasi dan evaluasi aplikasi. Selain itu juga memberikan saran-saran yang dapat digunakan untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut dimasa yang akan datang.