

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan penulis pada PT. LG ELECTRONICS INDONESIA, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem pakar yang telah dibuat, maka kesalahan penggunaan dari perangkat mini compo diharapkan semakin berkurang.
2. Perawatan pada perangkat mini compo diharapkan semakin baik, agar kondisi dari mini compo selalu baik.
3. Konsumen tidak perlu bertemu langsung dengan pakar untuk melakukan konsultasi.
4. Sistem pakar untuk mengidentifikasi kerusakan pada perangkat mini compo telah dibuat dengan menggunakan metode penalaran maju. Sistem pakar yang telah dibuat dapat menjadi bahan referensi untuk dikembangkan pada penelitian selanjutnya.

5.2 Saran

Saran yang ingin disampaikan oleh penulis yaitu:

1. Untuk yang bermaksud mengembangkan sistem pakar ini diharapkan lebih memahami informasi seperti gejala, kerusakan, dan solusi yang bisa diserap dari buku atau dari pakar itu sendiri.
2. Antar muka program harus lebih diperhatikan agar pengguna merasa nyaman ketika menggunakan sistem pakar ini.