

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA+MATERAI 6000 ...	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRAC	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Metodologi Penelitian	5
1.6.1. Jenis Penelitian	5

1.6.2. Subjek dan Objek Penelitian	5
1.6.3. Populasi dan Sampel	5
1.6.4. Jenis Data	6
1.6.5. Tahap Pengumpulan Data	6
1.6.6. Tahap Pengolahan Data	7
1.6.7. Tahap Analisis Data	8
1.6.7.1. Analisis Tingkat Kematangan	8
1.6.7.2. Analisis Kesenjangan	8
1.7. Sistematika Penulisan	9

BAB II PROFIL PERUSAHAAN DAN LANDASAN TEORI

2.1. Sejarah Perusahaan	10
2.2. Struktur Organisasi	12
2.3. Visi dan Misi	14
2.4. Landasan Teori	14
2.4.1. Teknologi Informasi	13
2.4.2. Kematangan Teknologi Informasi	15
2.4.3. Kinerja Teknologi Informasi	15
2.4.4. Pengawasan dan Evaluasi terhadap Kinerja TI	16
2.4.5. <i>Critical Success Factor</i> (CSF)	18
2.4.6. KGI dan KPI	19
2.4.7. COBIT	19
2.4.7.1. Pengertian COBIT	19
2.4.7.2. Kerangka Kerja COBIT	20
2.4.7.3. Tahap Pengawasan Kinerja TI	23
2.4.8. Pengukuran Tingkat Kematangan	25
2.5. Studi Literatur	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	31
3.2. Objek Penelitian	31

3.3. <i>Flowchart</i> Penelitian	32
3.4. Populasi dan Sampel	33
3.5. Sumber dan Jenis Data	33
3.6. Variabel Penelitian	33
3.7. Pemilihan Domain COBIT	34
3.8. Metode Pengumpulan Data	36
3.9. Pengujian Instrumen	37
3.9.1. Uji Validitas	37
3.9.2. Uji Reliabilitas	38
3.10. Analisis Data	39
3.10.1. Analisis Jawaban Responden	39
3.10.2. Analisis Tingkat Kematangan TI	42
3.10.3. Analisis Kesenjangan	42

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Analisis Data	43
4.2. Analisis Profil Responden	43
4.3. Hasil Jawaban Responden	44
4.4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	53
4.4.1. Uji Validitas	53
4.4.2. Uji Reliabilitas	53
4.5. Pembahasan	55
4.5.1. Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>)	55
4.5.2. Kesenjangan Tingkat Kematangan TI	64

BAB V KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Studi Literatur	30
Tabel 3.1. Penentuan Indikator Proses ME1-CSF	35
Tabel 3.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	39
Tabel 3.3. Skala <i>Maturity Level</i>	40
Tabel 3.4. Rangkuman Jawaban Kuisisioner	41
Tabel 4.1. Profil Responden berdasarkan Divisi	43
Tabel 4.2. Hasil Jawaban Responden AC1	44
Tabel 4.3. Hasil Jawaban Responden AC2	44
Tabel 4.4. Hasil Jawaban Responden AC3	45
Tabel 4.5. Hasil Jawaban Responden PPP1	45
Tabel 4.6. Hasil Jawaban Responden PPP2	46
Tabel 4.7. Hasil Jawaban Responden PPP3	46
Tabel 4.8. Hasil Jawaban Responden TA1	47
Tabel 4.9. Hasil Jawaban Responden TA2	47
Tabel 4.10 Hasil Jawaban Responden TA3	48
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Responden SE1	48
Tabel 4.12 Hasil Jawaban Responden SE2	49
Tabel 4.13 Hasil Jawaban Responden SE3	49
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Responden RA1	50
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden RA2	50
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden RA3	51
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden GSM1	51

Tabel 4.18 Hasil Jawaban Responden GSM2	52
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Responden GSM3	52
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas Data	53
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas Data	54
Tabel 4.22 Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Tingkat Kematangan TI	57
Tabel 4.23 Solusi Masing-Masing Divisi Fungsional	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi	13
Gambar 2.2. <i>Framework</i> COBIT	23
Gambar 2.3. <i>Maturity Models</i>	26
Gambar 3.1. <i>Flowchart</i> Penelitian Analisis Tingkat Kematangan TI	32
Gambar 4.1. Bagan Hasil Kuisisioner Tingkat Kematangan TI	63
Gambar 4.2. Bagan Kesenjangan Tingkat Kematangan	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Kuisisioner Tingkat Kematangan TI
Lampiran A	Tabel Frekuensi
Lampiran B	Hasil Perhitungan SPSS Uji Validitas
Lampiran C	Hasil Perhitungan SPSS Uji Reliabilitas
Lampiran C	Tabel R