

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan penulis mengenai analisis tingkat kematangan pengawasan dan evaluasi kinerja teknologi informasi pada PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera dengan menggunakan kerangka kerja/framework COBIT, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Untuk hasil penelitian tingkat kematangan TI berdasarkan domain *Monitor and Evaluate IT Performance* COBIT yang ada pada perusahaan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera khususnya divisi IT berada pada indeks kematangan (4,1) lalu divisi marketing (3,8), divisi accounting (3,7), divisi finance (3,6), divisi HRD (3,2) dan Audit (3,0). Hal ini menunjukkan bahwa aktivitas-aktivitas yang berkaitan dengan proses pengawasan dan evaluasi kinerja TI terhadap perusahaan telah diterapkan bahkan manajemen telah berhasil menciptakan standar baku pengelolaan proses terkait. Kinerja teknologi informasi walaupun belum termonitor dan terintegrasi secara keseluruhan tetapi mempunyai aspek kepatuhan dan aspek penegakkan dalam pengawasan dan evaluasi kinerja TI.
2. Berdasarkan hasil kuesioner, pengamatan dan wawancara langsung mengenai visi, misi, tujuan IT dan perusahaan, tingkat kematangan yang diharapkan (*'to be'*) dimana akan dijadikan tolak ukur untuk proses pengawasan dan evaluasi kinerja TI perusahaan selanjutnya berada pada level kematangan tingkat 4 (*managed and measurable*).
3. Dalam pencapaian level kematangan tingkat 4 (*managed and measurable*), maka dilakukan analisis kesenjangan tingkat kematangan agar pihak manajemen dapat mengetahui kegiatan-kegiatan apa saja yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kinerja teknologi informasi perusahaan yang dikhususkan pada proses pengawasan dan evaluasi kinerja TI di PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera dalam mencapai keadaan yang diinginkan (*'to be'*) berdasarkan COBIT.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan pada pihak perusahaan PT.Jaya Masawan Putera Sejahtera, yaitu :

1. Pihak PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera harus lebih meningkatkan lagi dalam hal pengawasan dan evaluasi kinerja TI khususnya pada divisi yang memiliki interaksi paling banyak dengan TI, pada penelitian ini dikhususkan divisi HRD dan Audit.
2. Pada penelitian berikutnya, bisa diterapkan ke empat tahapan domain COBIT dalam menganalisa tingkat kematangan TI perusahaan secara keseluruhan, tidak terbatas hanya pada divisi fungsional saja.
3. Perusahaan juga diharapkan mampu dalam meningkatkan kualitas SDM untuk meningkatkan kinerja yang efektif dan efisien, misalnya dengan cara memberikan pelatihan kepada karyawan.