

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA UNIT BISNIS**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar Sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Oleh:

DINA

NIM: 111436

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2016**

SKRIPSI

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA UNIT BISNIS

Disusun oleh:

DINA

NIM: 111436

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Desy Lesmana, S.E., M.Si., AK., CA., BKP.

Tanggal, 22 Januari 2016

SKRIPSI

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA UNIT BISNIS

Dipersiapkan dan disusun oleh:

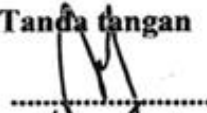
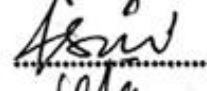
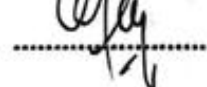
DINA

NIM: 111436

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 22 Januari 2016

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua : Desy Lesmana, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP.	
Anggota : M. Y Dedi Haryanto, S.E., M.Si.	
Anggota : Mutiara Maimunah, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas


Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., AK., BKP., CA.
NIP. 030.2007.1

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

You can't go back and change the past

So look to the future and don't make the same mistake twice

*Dengan segala kerendahan hati
Kupersembahkan untuk:*

- ❖ Tuhan Yang Maha Esa*
- ❖ Papa & Mama Tercinta*
- ❖ Saudara-saudaraku*
- ❖ My Boy*
- ❖ Sahabat Terbaikku*
- ❖ Almamaterku*

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : DINA
NIM : 111436
Program studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: Pengaruh *Total Quality Management*, Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Unit Bisnis adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Januari 2016

Pemberi pernyataan,


Dina

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : DINA

NIM : 111436

Judul : Pengaruh *Total Quality Management*, Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Unit Bisnis.

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Januari 2016

Pemberi pernyataan,


Dina