

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	5

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Data	7
2.2 Sistem.....	7
2.2.1 Karakteristik Sistem	8
2.3 Informasi	9
2.3.1 Kualitas Informasi.....	9
2.3.2 Karakteristik Informasi	9
2.4 Sistem Informasi.....	10
2.5 <i>Customer Relationship Management</i> (CRM).....	10
2.6 Perangkat Pemodelan Sistem Dalam Pembuatan Suatu Program ...	12
2.7 Diagram Data Alir atau <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	12
2.8 <i>Diagram Context</i> (DC)	13
2.9 <i>FlowChart</i> (Bagan Alir).....	14
2.9 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	15
2.10 Tools Pengembangan Perangkat Lunak.....	16
2.10.1 PHP.....	16
2.10.2 MYSQL	17
2.10.2.1 Tipe Data MySQL.....	17
2.10.3 Dreamweaver 8	19

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

3.1 Analisis Sistem	20
3.1.1 Analisis Sistem Yang Berjalan.....	21
3.1.2 Analisis Persyaratan.....	21
3.1.2.1 Kebutuhan Fungsional.....	22
3.1.2.2 Kebutuhan Non-Fungsional.....	23
3.2 Perancangan Sistem	24
3.2.1 Pemodelan Proses Sistem Yang Diusulkan.....	24

3.2.2	Pemodelan Data	28
3.2.3	<i>Flowchart</i> Program	33
3.2.4	Rancangan Antarmuka Program	38
3.2.4.1	Antarmuka <i>Form</i> Utama	41
3.2.4.2	Antarmuka Halaman Utama Admin	42
3.2.4.3	Antarmuka Halaman Utama Konsumen	42
3.2.4.4	Antarmuka Halaman Utama Pimpinan	43

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1	Implementasi	44
4.1.1	Halaman <i>Login</i>	45
4.1.2	Halaman Produk	46
4.1.3	Halaman Hubungan Dengan <i>Customer</i>	47
4.1.4	Halaman Admin	48
4.1.5	Halaman Pimpinan	51
4.1.6	Halaman Pemesanan Produk	52
4.1.7	Halaman Testimonial <i>Customer</i>	52
4.2	Pengujian	53
4.2.1	Pengujian Menggunakan Metoda <i>Black Box Testing</i>	53

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	60

DAFTAR PUSTAKA	61
-----------------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Model <i>Waterfall</i>	4
Gambar 3.1	Diagram Level 0 Sistem Yang Diusulkan.....	24
Gambar 3.2	Diagram Level 1 Sistem Yang Diusulkan.....	25
Gambar 3.3	Diagram Level 2 Proses Kelola Produk Yang Diusulkan.....	25
Gambar 3.4	Diagram Level 2 Proses Kelola Pemesanan Admin Yang Diusulkan	26
Gambar 3.5	Diagram Level 2 Proses Kelola Profile Untuk Admin Yang Diusulkan	26
Gambar 3.6	Diagram Level 2 Proses Pemesanan <i>Customer</i> Yang Diusulkan	26
Gambar 3.7	Diagram Level 2 Proses Kelola <i>Profile</i> Untuk <i>Customer</i> Yang Diusulkan	27
Gambar 3.8	Model Data Yang Diusulkan.....	28
Gambar 3.9	<i>Flowchart</i> Halaman Utama Sistem CRM	33
Gambar 3.10	<i>Flowchart</i> Halaman Admin.....	34
Gambar 3.11	<i>Flowchart</i> Halaman <i>Customer</i>	35
Gambar 3.12	<i>Flowchart</i> Halaman Pimpinan.....	36
Gambar 3.13	<i>Flowchart</i> Halaman Kelola <i>Profile</i>	37
Gambar 3.14	<i>Flowchart</i> Halaman Kelola Produk	38
Gambar 3.15	<i>Flowchart</i> Halaman Kelola Pemesanan	39
Gambar 3.16	Tampilan Antarmuka Halaman Utama	40
Gambar 3.17	Tampilan Antarmuka Halaman Admin.....	41
Gambar 3.18	Tampilan Antarmuka Halaman Konsumen.....	42
Gambar 3.19	Tampilan Antarmuka Halaman Pimpinan.....	43
Gambar 4.1	Tampilan Halaman Utama	44
Gambar 4.2	Tampilan Halaman Login.....	44
Gambar 4.3	Tampilan Halaman Registrasi	46
Gambar 4.4	Tampilan Halaman Produk.....	47
Gambar 4.5	Tampilan Halaman Detail Produk	47
Gambar 4.6	Tampilan Halaman Hubungan Dengan Customer.....	48
Gambar 4.7	Tampilan Halaman Utama Admin.....	48
Gambar 4.8	Tampilan Halaman Admin Kelola Produk.....	49
Gambar 4.9	Tampilan Halaman Admin Tambah Produk	49
Gambar 4.10	Tampilan Halaman Admin Tambah Kategori	50
Gambar 4.11	Tampilan Halaman Pimpinan.....	51
Gambar 4.12	Tampilan Halaman Pemesanan	51
Gambar 4.13	Tampilan Halaman Struk Belanja.....	52
Gambar 4.14	Tampilan Halaman Testimonial Customer	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-Simbol Pada <i>Flowchart</i>	13
Tabel 3.1	Spesifikasi Tabel Admin.....	27
Tabel 3.2	Spesifikasi Tabel Pimpinan	27
Tabel 3.3	Spesifikasi Tabel <i>Customer</i>	28
Tabel 3.4	Spesifikasi Tabel Produk	28
Tabel 3.5	Spesifikasi Tabel Pemesanan	29
Tabel 4.1	Pengujian Halaman Login	51
Tabel 4.2	Pengujian Halaman Produk	52
Tabel 4.3	Pengujian Halaman Hubungan Dengan Customer.....	53
Tabel 4.4	Pengujian Halaman Admin.....	54
Tabel 4.5	Pengujian Halaman Pimpinan.....	55
Tabel 4.6	Pengujian Halaman Pemesanan Produk	55