

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Teknologi Informasi yang kini berkembang dengan sangat cepat mempunyai peran yang besar dalam proses pengambilan keputusan. Tujuan utama dari Sistem Pendukung Keputusan (SPK) atau *Decision Support System* (DSS) adalah membantu pengambil keputusan untuk meningkatkan kinerja dalam mengambil suatu keputusan yang akurat, tepat waktu dan relevan.

*Analytical Hierarchy Process* (AHP) pertama kali diperkenalkan oleh Thomas L. Saaty (Yahya 1995). Metode AHP membuat masalah yang kompleks dan tidak terstruktur dipecah ke dalam kelompok-kelompok yang kemudian diatur menjadi suatu bentuk hirarki (Permadi 1992). Permasalahan yang terdapat dalam pengambilan keputusan bukan hanya disebabkan oleh kurangnya informasi atau ketidakakuratan informasi yang tersedia, melainkan juga adanya faktor yang berpengaruh terhadap pilihan-pilihan yang ada, beragamnya kriteria dan pemilihan jika pengambilan keputusan lebih dari satu pilihan (Kadarsah & Ramdhani 2003). Metode AHP juga pernah digunakan pada penelitian-penelitian sebelumnya, diantaranya mengenai pengambilan keputusan ketika seorang *General Manager* (GM) menentukan karyawan manakah yang layak diberikan promosi jabatan (Hengky 2009) dan untuk meningkatkan produktifitas hotel bintang 3 di Surabaya (Devina 2006)

CV. Prima Ganesha merupakan salah satu perusahaan yang berfokus dalam bisnis jasa konsultan dan properti di Sumatera Selatan. Pelayanan yang memuaskan, cepat dan tepat dalam membantu konsumen untuk mendapatkan properti yang diinginkan mempunyai peranan yang sangat penting bagi kelangsungan perusahaan. Karena pelayanan yang baik merupakan syarat mutlak untuk perkembangan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan jasa.

Menentukan properti yang sesuai bukan hal yang mudah, dibutuhkan sejumlah saran atau pendapat dari orang-orang yang ahli dibidangnya, sehingga

dibangunlah aplikasi yang dapat membantu konsumen untuk mendapatkan properti yang sesuai dengan keinginannya.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Permasalahan yang akan diselesaikan adalah bagaimana membangun sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan yang berguna bagi konsumen dalam pembelian properti.

## **1.3. Pembatasan Masalah**

Adapun pembatasan masalah dalam penelitian ini berfokus pada pembangunan sistem pendukung keputusan pembelian properti yang terdiri dari 4 *level* hirarki dengan n elemen berdasarkan metode AHP.

## **1.4. Tujuan**

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem pendukung keputusan pembelian properti dengan metode AHP yang diharapkan dapat membantu konsumen dalam mendapatkan rumah yang cocok dan benar-benar sesuai dengan keinginan.

## **1.5. Manfaat Penelitian**

1. Sistem pendukung keputusan pembelian properti ini membantu CV. Prima Ganesha untuk menarik calon konsumen.
2. Sistem pendukung keputusan pembelian properti ini membantu calon konsumen dalam proses pengambilan keputusan untuk memilih properti yang diinginkannya secara cepat.
3. Dengan adanya sistem pendukung keputusan pembelian properti ini, calon konsumen dapat mengetahui dengan jelas mengenai lokasi dan kondisi properti yang ditawarkan oleh CV. Prima Ganesha.
4. Membantu calon konsumen untuk mendapatkan properti yang benar-benar sesuai dengan kriteria-kriteria yang diinginkannya, sehingga didapat hasil yang akurat.

## **1.6. Metodologi Penelitian**

### **1.6.1. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara, yaitu suatu cara mengumpulkan data dengan menanyakan langsung kepada kepala studio dan beberapa konsumen untuk memperoleh informasi mengenai data yang dibutuhkan.
2. Kuisisioner, yaitu suatu teknik pengumpulan data secara tidak langsung dengan instrument berupa angket berisi sejumlah pertanyaan yang sesuai dengan tema penelitian yang harus dijawab responden.
3. Studi literatur, yaitu dengan membaca dan mempelajari semua buku atau literatur yang berkaitan dengan penulisan penelitian ini.

### **1.6.2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak**

Dalam penelitian ini metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah model *waterfall* yang di implementasikan sebagai berikut:

#### 1. Analisis

Merupakan tahap dimana dilakukan analisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan pembuatan sistem pendukung keputusan.

#### 2. Perancangan

Tahapan ini merupakan proses menerjemahkan keperluan atau data hasil analisis ke dalam bentuk yang mudah dipahami oleh pengguna. Proses desain sistem membagi kebutuhan-kebutuhan menjadi sistem.

#### 3. Pemrograman

Pemrograman adalah melakukan penerjemahan spesifikasi desain kedalam kode yang akan diproses oleh komputer.

#### 4. Pengujian

Pada tahapan ini akan dilakukan pengujian terhadap hasil dari pemrograman kepada *user* dengan membagikan kuisisioner. Hal ini

dilakukan agar dapat mengetahui perangkat lunak yang telah dibuat sudah sesuai keinginan *user* atau tidak.

### **1.7. Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan gambaran secara garis besar, berbagai isi dari laporan penulisan, berikut akan diuraikan secara singkat mengenai sistematika penulisan, yaitu:

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang latar belakang penulisan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi penulisan, serta sistematika penulisan.

#### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan sistem pendukung keputusan, teori-teori yang digunakan sebagai landasan dan acuan dalam penulisan yang berhubungan dengan topik yang dibahas.

#### **BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini akan dibahas antara lain: analisis sistem yang akan dibuat, struktur datanya, desain input dan output, desain menu dan model yang akan digunakan.

#### **BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada bab ini akan dibahas mengenai program beserta tampilan dan pengujian program.

#### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil analisis, perancangan, implementasi dan evaluasi aplikasi. Selain itu juga memberikan saran-saran yang dapat digunakan untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut di masa yang akan datang.