

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN  
INFORMASI BROADSCOPE TERHADAP KINERJA  
MANAJERIAL PERGURUAN TINGGI SWASTA DI  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan**

**dalam memperoleh gelar Sarjana S1**

**Program Studi Akuntansi**



**Oleh :**

**SUSAN**

**NIM: 111603**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2015**

**SKRIPSI**

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN INFORMASI  
BROADSCOPE TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PERGURUAN  
TINGGI SWASTA DI KOTA PALEMBANG**

**Disusun oleh:**

**SUSAN**

**NIM: 111603**

**Telah disetujui oleh**

**Dosen pembimbing,**



**Desy Lesmana, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,BKP.**

**Tanggal 11 September 2015**

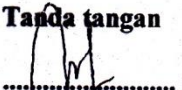
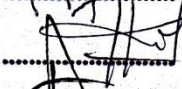
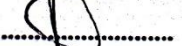
**SKRIPSI**  
**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN INFORMASI**  
**BROADSCOPE TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PERGURUAN**  
**TINGGI SWASTA DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**SUSAN**  
**NIM: 111603**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 10 Oktober 2015

**Susunan Tim Penguji**

	<b>Nama Lengkap</b>	<b>Tanda tangan</b>
<b>Ketua</b>	: Desy Lesmana, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,BKP.	..... 
<b>Anggota</b>	: Kusmawati, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.	..... 
<b>Anggota</b>	: Y. Andri Putranto B, S.E.,M.Sc.,Ak.,CA.	..... 

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas


Delfi Panjaitan, S.E.,M.Si.,Ak.,BKP.,CA.

NIP : 030.2007.1

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Success needs a process”**

**“Keberhasilan yang diraih bukan semata-mata hanya kerja keras sendiri, akan tetapi adanya campur tangan dari TUHAN”**

*Kupersembahkan untuk :*

- ♥ *Buddha Maitreya yang Maha Pengasih*
- ♥ *Papa dan Mama yang ku sayangi*
- ♥ *Sahabat-sahabatku*
- ♥ *Almamatunku*

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Susan  
NIM : 111603  
Program studi : Akuntansi

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Total Quality Management dan Informasi Broadscope Terhadap Kinerja Manajerial Perguruan Tinggi Swasta Di Kota Palembang** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Oktober 2015

Pemberi pernyataan,



Nama: Susan

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Susan  
NIM : 111603  
Judul : Pengaruh *Total Quality Management* dan Informasi *Broadscope*  
Terhadap Kinerja Manajerial Perguruan Tinggi Swasta Di Kota  
Palembang

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Oktober 2015

Pemberi pernyataan,



Nama: Susan