

**ANALISIS FAKTOR KENDALA POTENSIAL  
PENERAPAN *TOTAL QUALITY SERVICE (TQS)* PADA  
SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) SWASTA DI  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan**

**dalam memperoleh gelar Sarjana S1**

**Program Studi Akuntansi**



**Oleh :**

**Evita Haryanti**

**NIM : 111426**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2015**

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR KENDALA POTENSIAL  
PENERAPAN *TOTAL QUALITY SERVICE (TQS)* PADA  
SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) SWASTA DI  
KOTA PALEMBANG**

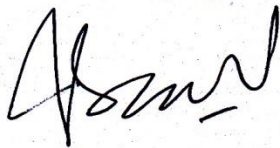
**Disusun oleh:**

**EVITA HARYANTI**

**NIM: 111426**

**Telah disetujui oleh**

**Dosen Pembimbing,**



**M.Y. Dedi Haryanto, S.E., M.Si.**

**Tanggal 10 September 2015**

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR KENDALA POTENSIAL  
PENERAPAN *TOTAL QUALITY SERVICE (TQS)* PADA  
SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) SWASTA DI  
KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**EVITA HARYANTI**

**NIM: 111426**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 10 Oktober 2015

**Susunan Tim Penguji**

**Nama Lengkap**

**Ketua** : M.Y. Dedi Haryanto, S.E.,M.Si.

**Anggota** : Andrew Gunawan, S.E.,M.Si.

**Anggota** : Mutiara Maimunah, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,BKP.

**Tanda tangan**

.....  
.....  
.....

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



**Delfi Pamaitan, S.E., M.Si., Ak., BKP., CA.**

**NIP : 030.2007.1**

# Motto:

**“When you look closey to the path you have travel on,  
you will realise that God was always with you, directing  
every step you took”**

**“learning is a treasure that will follow its ownereverywhere”**

*Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak  
putus-putusnya dipukul ombak. Ia tidak saja tetap  
berdiri kukuh, bahkan ia menentramkan amarah  
ombak dan gelombang itu.*

*(Marcus Aurelius)*

I dedicated this skripsi with all my heart to :

Maitreya Budhist,

My Father and Mother,

My Sisters,

My Friends,

My Almamater

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Evita Haryanti  
NIM : 111426  
Program studi : Akuntansi Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Analisis Faktor Kendala Potensial Penerapan *Total Quality Service (TQS)* Pada Sekolah Menengah Atas (SMA) Swasta Di Kota Palembang** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Oktober 2015

Pemberi pernyataan,



Evita Haryanti



**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Evita Haryanti

NIM :111426

Judul :**Analisis Faktor Kendala Potensial Penerapan *Total Quality Service (TQS)* Pada Sekolah Menengah Atas (SMA) Swasta Di Kota Palembang**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Oktober 2015

Pemberi pernyataan,



Evita Haryanti