



# GEMMA

## Jurnal Gentiaras Manajemen dan Akuntansi

### Volume 13 Nomor 2

Gaya Hidup, Orientasi Pilihan Strategi dan Pengambilan Keputusan Usaha pada UMKM di Kota Palembang

*Anastasia Sri Sukistini, Antonius Singgih Setiawan, Agustinus Widartono*

Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Kedai

Kaizar Lahat

*Hayani Hayani*

Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Minimarket Multi Mart Pringsewu

*Yohanson A.K., Lukmanul Hakim*

Analisis Brand Equity Perguruan Tinggi Swasta di Bandar Lampung

*Aswin Aswin, Cahyani Pratisti, Muhammad Saputra*

Analisis Location Quotion versus Sumbangan Terhadap Pendapatan Domestik Regional Bruto dalam Penentuan Kawasan Ekonomi Basis di Provinsi Lampung

*Lukman Huzul Hakim, Andreas Suhendi*

Analisis Altman Z-Core pada Perusahaan Manufaktur Sub Sektor Otomotif yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia

*Andreas Suhendi*

Pengaruh PAD, DAU, dan DAK Terhadap Produk Domestik Bruto di Provinsi Lampung Periode 2016-2018

*Yohana Dwi Fitriani, Agnes Susana Merry Purwanti*

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Kredit Bahtera Adi Guna (Bahana) Bandar Lampung

*Theresia Yosananingtyas, Victor Marindra Ardianto*

**Diterbitkan oleh**

**STIE (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi) GENTARAS Lampung**

**Bandar Lampung, Juli 2021**

# GEMA

## Jurnal Gentiaras Manajemen dan Akuntansi

ISSN 2086-9592 (p), 2721-5490 (e)

---

### **Penerbit**

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras Lampung

- Ketua Penyunting** : Yunada Arpan
- Penyunting Pelaksana** : Maria Edistianda Eka Saputri  
B. Anggit Wicaksono  
Andreas Suhendi
- Penyunting Bahasa** : Kristina Estisari  
Irene Brainnita Oktarin
- Penyunting Teknik** : Y. Adityacandra
- Administrasi** : Ignasia Natalelawati

**Alamat Penyunting:** STIE Gentiaras Lampung, Jalan Purnawirawan No. 14, Gedung Meneng, Kecamatan Rajabasa, Kota Bandarlampung 35148.

Email: [jurnalgema@stie.gentiaras.ac.id](mailto:jurnalgema@stie.gentiaras.ac.id), [jurnalgema2020@gmail.com](mailto:jurnalgema2020@gmail.com)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras Lampung dapat menerbitkan *Jurnal GEMA: Gentiaras Manajemen dan Akuntansi* Volume 13 Nomor 2, tahun 2021.

GEMA : Jurnal Gentiaras Manajemen dan Akuntansi, diterbitkan oleh Lembaga Aplikasi Penelitian, Pelatihan dan Pengabdian Masyarakat (LAP3M) STIE GENTIARAS Bandar Lampung sebagai jurnal enam bulanan untuk menyajikan tulisan - tulisan tentang Manajemen dan Akuntansi. Tulisan berbentuk kajian teoritis, paper yang didukung data sekunder, dan ringkasan hasil penelitian.

Jurnal GEMA memfokuskan diri untuk menerbitkan artikel berkualitas yang merupakan hasil penelitian maupun tinjauan literatur terkait Manajemen dan Akuntansi sehingga dapat memberikan kontribusi kontribusi dan pengaruh positif pada bidang keilmuan Manajemen dan Akuntansi. Jurnal GEMA mencakup berbagai pendekatan penelitian yaitu metode kuantitatif, kualitatif, dan campuran. Jurnal GEMA berfokus pada berbagai tema, topik dan aspek manajemen serta akuntansi termasuk pada topik berikut: Akuntansi Keuangan, Akuntansi Sektor Publik, Manajemen Akunting, Akuntansi Syariah, Audit, Tata Kelola Perusahaan, Akuntansi Perilaku (termasuk Etika dan Profesionalisme), Pendidikan Akuntansi (Etika), Perpajakan, Pasar Modal dan Investasi, Akuntansi Perbankan dan Asuransi, Sistem Informasi Akuntansi, Pelaporan Keberlanjutan, Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Pemasaran, Manajemen Keuangan, Perilaku Keuangan

Perbaikan telah dilakukan untuk terbitan Volume 13 Nomor 2, tahun 2021, namun Dewan Redaksi tetap mengharapkan masukan dan kritik membangun dari civitas akademika agar terbitan berikutnya akan makin baik dan berkualitas. Adanya kekurangan-kekurangan pada jurnal ini kiranya dapat dimaklumi.

Atas perhatian pembaca dan bantuan mitra bestari, editor, dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras Lampung hingga dapat diterbitkannya jurnal ini diucapkan terima kasih.

Bandarlampung, 31 Juli 2021

Ketua Redaksi

# G E M A

## JURNAL GENTARAS MANAJEMEN DAN AKUNTANSI

ISSN 2086-9592 (p), 2721-5490 (e)

Volume 13, Nomor 2, Juli 2021, Hlm. 73-174

---

### DAFTAR ISI

|  |         |
|--|---------|
| Gaya Hidup, Orientasi Pilihan Strategi dan Pengambilan Keputusan Usaha pada UMKM di Kota Palembang .....   | 73-84   |
| <i>Anastasia Sri Sukistini, Antonius Singgih Setiawan, Agustinus Widyartono</i>  |         |
| Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Kedai Kaizar Lahat .....   | 85-94   |
| <i>Hayani Hayani</i>   |         |
| Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Minimarket Multi Mart Pringsewu .....                              | 95-104  |
| <i>Yohanson A.K., Lukmanul Hakim</i>   |         |
| Analisis Brand Equity Perguruan Tinggi Swasta di Bandar Lampung .....  | 105-119 |
| <i>Aswin Aswin, Cahyani Pratisti, Muhammad Saputra</i>   |         |
| Analisis Location Quotion versus Sumbangan Terhadap Pendapatan Domestik Regional Bruto dalam Penentuan Kawasan Ekonomi Basis di Provinsi Lampung ..... | 120-134 |
| <i>Lukman Huzul Hakim, Andreas Suhendi</i>   |         |
| Analisis Altman Z-Core pada Perusahaan Manufaktur Sub Sektor Otomotif yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia .....                                     | 135-148 |
| <i>Andreas Suhendi</i>   |         |
| Pengaruh PAD, DAU, dan DAK Terhadap Produk Domestik Bruto di Provinsi Lampung Periode 2016-2018 .....  | 149-159 |
| <i>Yohana Dwi Fitriani, Agnes Susana Merry Purwanti</i>  |         |
| Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Kredit Bahtera Adi Guna (Bahana) Bandar Lampung .....                                   | 160-174 |
| <i>Theresia Yosaningtyas, Victor Marindra Ardianto</i>   |         |

