

**PENGARUH *TOTAL QUALITY SERVICE* TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL DENGAN SISTEM *REWARD*
DAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MODERAT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**

Program Studi Akuntansi



Oleh:

CINTHYA LEONITA

NIM: 101405

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PALEMBANG
2014**

SKRIPSI

**PENGARUH *TOTAL QUALITY SERVICE* TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL DENGAN SISTEM *REWARD* DAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERAT**

Disusun oleh:

**CINTHYA LEONITA
NIM: 101405**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Delfi Panjaitan.,S.E.,M.Si.,Ak.,BKP.,CA.

Tanggal, 24 september 2014

SKRIPSI

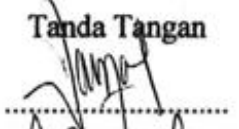
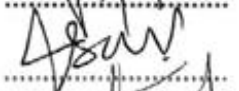

PENGARUH *TOTAL QUALITY SERVICE* TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN SISTEM *REWARD* DAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERAT

Dipersiapkan dan disusun oleh:

CINTHYA LEONITA
NIM: 101405

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 24 September 2014
dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	Delfi Panjaitan.,S.E.,M.Si.,Ak.,BKP.,CA.	
Anggota	M.Y. Dedi Haryanto,S.E.,M.Si.	
Anggota	Kusmawati,S.E.,M.Si.,Ak.,CA.	

Palembang, 24 September 2014

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Program Studi Akuntansi



Delfi Panjaitan.,S.E.,M.Si.,Ak.,BKP.,CA.

Motto :

*“Success is not the key to happiness.
Happiness is the key to success. If
you love what you are doing, you
will be successful”*

-Albert Schweitzer-

“Dare to dream and most importantly, Dream Big”

-Iwan Sunito-

♥Jezu, Ufam Tobie♥

Kupersembahkan untuk :

- ♣ Tuhan Yang Maha Esa
- ♣ Papa dan Mama Tercinta
- ♣ Keluargaku yang Terkasih
- ♣ Someone Spesial
- ♣ Sahabat- sahabatku
- ♣ Dosen- dosen yang kuhormati
- ♣ Almamaterku



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Total Quality Service Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Reward Dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderat.**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal **24 September 2014** karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI.** Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA.**

Palembang, 24 September 2014
Yang memberi pernyataan



Nama : Cinthya Leonita
Nim : 10 1 405

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., CA.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

M.Y. Dedi Haryanto, S.E., M.Si.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Kusmawati, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cinthya Leonita
Nim : 101405
Judul : Pengaruh *Total Quality Service* Terhadap Kinerja Manajerial
Dengan Sistem *Reward* Dan Komitmen Organisasi Sebagai
Variabel Moderat.

Menyatakan memberikan izin unggah karya tulis skripsi saya berupa laporan skripsi kepada:

Perpustakaan Sekolah Tinggi Musi
Jl. Bangau 60 Palembang
Telp. 0711-321801
30113

Untuk kepentingan publikasi hasil penelitian secara *online*. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 September 2014

Yang memberi pernyataan,



CINTHYA LEONITA
Nim: 101405