

**EFEKTIVITAS AUDIT OPERASIONAL TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN INSTALASI RAWAT INAP  
SELURUH RUMAH SAKIT SWASTA DI  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan**

**Dalam Memperoleh Gelar Sarjana S1**

**Program Studi Akuntansi**



**Oleh :**

**CINDY NATALIA**

**NIM: 10.1.603**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI  
PALEMBANG**

**2014**

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS AUDIT OPERASIONAL  
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN INSTALASI RAWAT INAP  
SELURUH RUMAH SAKIT SWASTA DI PALEMBANG**

Disusun Oleh :

**CINDY NATALIA**  
**NIM: 10.1.603**

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Y. Andry Putranto, S.E., M.Sc., Ak., CA. Tanggal 19 Juni 2014

SKRIPSI

EFEKTIVITAS AUDIT OPERASIONAL  
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN INSTALASI RAWAT INAP  
SELURUH RUMAH SAKIT SWASTA DI PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun Oleh :

CINDY NATALIA

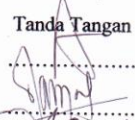

Nim : 10.1.603

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 27 Juni 2014

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	Y. Andri Putranto, S.E., M.Sc., Ak.,CA.	
Anggota	Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP	
Anggota	M.Y.Dedi Haryanto, S.E., M.Si	

Palembang,

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi MUSI

Ketua Program Studi Akuntansi



Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP

“ There is no success without a sacrifice  
and there is no success without hardness ”

“ Trouble is your best friend.  
It makes you stronger and  
more understanding about life ”

“ Be a strong wall in the hard times  
and be a smiling sun in the good times ”

*Skripsi ini kupersembahkan untuk :*

- ♥ *My Saviour , Jesus Christ*
- ♥ *My Breath, Mama dan Papa*
- ♥ *My Happiness, Atanasius  
Gigih Prayoga*
- ♥ *Sahabat-sahabatku yang  
terkasih*
- ♥ *Almamaterku*



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI**  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Efektivitas Audit Operasional Terhadap Kualitas Pelayanan Instalasi Rawat Inap Seluruh Rumah Sakit Swasta Di Palembang.**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal **27 Juni 2014** karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI.** Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN UJAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA.**

Palembang, 27 Juni 2014  
Yang memberi pernyataan



Nama : Cindy Natalia  
Nim : 10 1 603

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Y. Andri Putranto, S.E., M.Sc., Ak., CA.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., CA.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

M.Y. Dedi Haryanto, S.E., M.Si.

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama : CINDY NATALIA**

**NIM : 10.1.603**

**Judul : EFEKTIVITAS AUDIT OPERASIONAL TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN INSTALASI RAWAT INAP  
SELURUH RUMAH SAKIT SWASTA DI PALEMBANG**

Menyatakan memberikan izin unggah karya tulis skripsi saya berupa laporan skripsi kepada :

**Perpustakaan Sekolah Tinggi Musi**

**Jl. Bangau 60 Palembang**

**Telp. 0711-321801**

**30113**

Untuk kepentingan publikasi hasil penelitian secara *online*. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 27 Juni 2014

Yang member pernyataan,



Cindy Natalia

Nim : 10.1.603