

**PENGARUH TESTIMONI, KUALITAS INFORMASI
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN *HANDPHONE* PADA
E-COMMERCE SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



KARINA

NIM: 1522029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

SKRIPSI
PENGARUH TESTIMONI, KUALITAS INFORMASI DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN *HANDPHONE* PADA *E-COMMERCE SHOPEE*

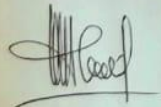
Disusun oleh:

KARINA

NIM: 1522029

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si.

Tanggal 11 Februari 2022

SKRIPSI
PENGARUH TESTIMONI, KUALITAS INFORMASI DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN *HANDPHONE* PADA *E-COMMERCE* SHOPEE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

KARINA
NIM: 1522029

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 25 Februari 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : Anastasia Sri Mendari, S.E., M.M.

Tanda tangan

.....
.....
.....

Palembang, 25 Februari 2022
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Your Now Is Not Your Forever."

- John Green, *Turtles All The Way Down*

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

☼ Tuhan Yang Maha Esa

☼ Orang Tuaku

☼ Kekasihku

☼ Kakak-kakakku

☼ Sahabat-sahabatku

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Karina
NIM : 1522029
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH TESTIMONI, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *HANDPHONE* PADA *E-COMMERCE SHOPEE*** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 25 Februari 2022

Pemberi pernyataan



Karina

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Karina

NIM : 1522029

Judul Skripsi : **PENGARUH TESTIMONI, KUALITAS
INFORMASI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN *HANDPHONE* PADA *E-COMMERCE*
SHOPEE**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 25 Februari 2022

Pemberi pernyataan



Karina