

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN  
PENGUNAAN YANG DIRASAKAN TERHADAP  
MINAT BELI PRODUK *SKINCARE* SECARA *ONLINE*  
DI TOKOPEDIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**NATALIA RUESTA GUNAWAN**

**NIM : 1822081**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2022**

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN  
PENGUNAAN YANG DIRASAKAN TERHADAP  
MINAT BELI PRODUK *SKINCARE* SECARA *ONLINE*  
DI TOKOPEDIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**NATALIA RIESTA GUNAWAN**

**NIM : 1822081**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2022**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN**  
**PENGGUNAAN YANG DIRASAKAN TERHADAP MINAT**  
**BELI PRODUK *SKINCARE* SECARA *ONLINE* DI**  
**TOKOPEDIA**

Disusun oleh:

**NATALIA RIESTA GUNAWAN**

**NIM: 1822081**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si.

Tanggal 7 Februari 2022

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN**  
**PENGUNAAN YANG DIRASAKAN TERHADAP MINAT**  
**BELI PRODUK *SKINCARE* SECARA *ONLINE* DI**  
**TOKOPEDIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NATALIA RIESTA GUNAWAN  
NIM: 1822081

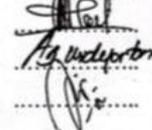
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 25 Februari 2022  
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Lina, S.E., M.Si.  
Anggota : Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.  
Anggota : Fransiska Soejono, S.E., M.Sc.

Tanda Tangan



Palembang, 25 Februari 2022  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Musi Charitas



Soemawati Kewal, S.E., M.Si.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Whatever you are, be a good one”**

**Skripsi ini kupersembahkan untuk :**

- ♥ **Tuhan Yang Maha Esa**
- ♥ **Kedua orang tuaku**
- ♥ **Diriku yang telah melalui banyak hal**
- ♥ **Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan**
- ♥ **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Natalia Riesta Gunawan

NIM : 1822081

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN YANG DIRASAKAN TERHADAP MINAT BELI PRODUK *SKINCARE* SECARA *ONLINE* DI TOKOPEDIA** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 25 Februari 2022

Pemberi Pernyataan

  
Natalia Riesta Gunawan

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natalia Riesta Gunawan

NIM : 1822081

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN  
PENGUNAAN YANG DIRASAKAN TERHADAP MINAT BELI  
PRODUK *SKINCARE* SECARA *ONLINE* DI TOKOPEDIA**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun

Palembang, 25 Februari 2022

Pemberi Pernyataan



Natalia Riesta Gunawan