

**PENGARUH *PLATFORM DIGITAL MARKETING*,  
KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
MINAT BELI KONSUMEN PADA UMKM *COFFEE*  
*SHOP* DI KOTA PALEMBANG SEMASA PANDEMI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**YULIANA**

**NIM: 1822016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2022**

**PENGARUH *PLATFORM DIGITAL MARKETING*,  
KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
MINAT BELI KONSUMEN PADA UMKM *COFFEE*  
*SHOP* DI KOTA PALEMBANG SEMASA PANDEMI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**YULIANA**

**NIM: 1822016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2022**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *PLATFORM DIGITAL MARKETING*, *KUALITAS***  
***PELAYANAN DAN HARGA* TERHADAP *MINAT BELI***  
***KONSUMEN PADA UMKM COFFEE SHOP* DI KOTA**  
**PALEMBANG SEMASA PANDEMI**

Disusun oleh:

YULIANA

NIM: 1822016

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M.Si

Tanggal, 17 Januari 2022

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PLATFORM DIGITAL MARKETING, KUALITAS**  
**PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI**  
**KONSUMEN PADA UMKM COFFEE SHOP DI KOTA**  
**PALEMBANG SEMASA PANDEMI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

YULIANA  
NIM: 1822016

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 10 Februari 2022  
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap  
Ketua : Catharina Clara, S.E., M.Si  
Anggota: Br. Ignatius Heri Satrya Wangsa,  
Drs., SCJ, M.M., PGCE.  
Anggota: M. Rinamurti, S.E., M.Si

Tanda Tangan

.....  
.....  
.....  
.....

Palembang, 10 Februari 2022  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Misi Charitas  
  
Suci Kewal, S.E., M.Si

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

***“DON'T LET OTHER PEOPLE PUT YOU DOWN”***

**Skripsi ini dipersembahkan untuk:**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Keluargaku dan Aku**
- **Sahabat dan Teman**
- **Almamater Tercinta**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliana

NIM : 1822016

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH PLATFORM DIGITAL MARKETING, KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA UMKM COFFEE SHOP DI KOTA PALEMBANG SEMASA PANDEMI** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun

Palembang, 10 Februari 2022

Pemberian Pernyataan



**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliana

NIM : 1822016

Judul Skripsi : **PENGARUH *PLATFORM DIGITAL MARKETING*,  
KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI  
KONSUMEN PADA *UMKM COFFEE SHOP* DI KOTA PALEMBANG  
SEMASA PANDEMI.**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Februari 2022

Pemberi Pernyataan







