

**PENGARUH *PLATFORM DIGITAL MARKETING*,
KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
MINAT BELI KONSUMEN PADA UMKM *COFFEE*
SHOP DI KOTA PALEMBANG SEMASA PANDEMI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



YULIANA

NIM: 1822016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

**PENGARUH *PLATFORM DIGITAL MARKETING*,
KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
MINAT BELI KONSUMEN PADA UMKM *COFFEE*
SHOP DI KOTA PALEMBANG SEMASA PANDEMI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



YULIANA

NIM: 1822016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

SKRIPSI
PENGARUH *PLATFORM DIGITAL MARKETING, KUALITAS*
PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI
KONSUMEN PADA UMKM COFFEE SHOP DI KOTA
PALEMBANG SEMASA PANDEMI

Disusun oleh:

YULIANA

NIM: 1822016

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M.Si

Tanggal, 17 Januari 2022

SKRIPSI
PENGARUH PLATFORM DIGITAL MARKETING, KUALITAS
PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI
KONSUMEN PADA UMKM COFFEE SHOP DI KOTA
PALEMBANG SEMASA PANDEMI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

YULIANA
NIM: 1822016

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 10 Februari 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap
Ketua : Catharina Clara, S.E., M.Si
Anggota: Br. Ignatius Heri Satrya Wangsa,
Drs., SCJ, M.M., PGCE.
Anggota: M. Rinamurti, S.E., M.Si

Tanda Tangan

.....
.....
.....
.....

Palembang, 10 Februari 2022
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Misi Charitas

Suci Kewal, S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“DON'T LET OTHER PEOPLE PUT YOU DOWN”

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Keluargaku dan Aku**
- **Sahabat dan Teman**
- **Almamater Tercinta**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliana

NIM : 1822016

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH PLATFORM DIGITAL MARKETING, KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA UMKM COFFEE SHOP DI KOTA PALEMBANG SEMASA PANDEMI** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun

Palembang, 10 Februari 2022

Pemberian Pernyataan



**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliana

NIM : 1822016

Judul Skripsi : **PENGARUH *PLATFORM DIGITAL MARKETING*,
KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP MINAT BELI
KONSUMEN PADA *UMKM COFFEE SHOP* DI KOTA PALEMBANG
SEMASA PANDEMI.**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Februari 2022

Pemberi Pernyataan



