

**PENGARUH *RATING, ONLINE CUSTOMER REVIEW*
DAN *SALES PROMOTION* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



ALOYSIUS BOBBY HARTANTO

NIM: 1822130

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

**PENGARUH *RATING*, *ONLINE CUSTOMER REVIEW*
DAN *SALES PROMOTION* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



ALOYSIUS BOBBY HARTANTO

NIM: 1822130

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

SKRIPSI

PENGARUH *RATING, ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *SALES PROMOTION* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI SHOPEE

Disusun oleh:

ALOYSIUS BOBBY HARTANTO

NIM: 1822130

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Tanggal 6 Februari 2022

SKRIPSI
PENGARUH RATING, ONLINE CUSTOMER REVIEW DAN SALES
PROMOTION TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI SHOPEE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

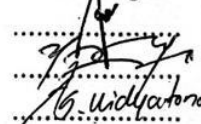
ALOYSIUS BOBBY HARTANTO
NIM: 1822130

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 23 Februari 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap	
Ketua	: Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.
Anggota	: Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.
Anggota	: Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 23 Februari 2022
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas


Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan letakkan banyak telur dalam satu keranjang, jika terjatuh maka semua akan hancur ”

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **My Parents**
- **My Family**
- **My Friends**
- **Almamaterku**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aloysius Bobby Hartanto
NIM : 1822130
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “PENGARUH *RATING, ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *SALES PROMOTION* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI SHOPEE” adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 23 Februari 2022

Pemberi pernyataan



Aloysius Bobby Hartanto

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aloysius Bobby Hartanto

NIM : 1822130

Judul Skripsi : **PENGARUH *RATING*, *ONLINE*
CUSTOMER REVIEW DAN *SALES PROMOTION* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI SHOPEE**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 23 Februari 2022

Pemberi pernyataan



Aloysius Bobby Hartanto