

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA  
PERUSAHAAN HOTEL DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**NARADA ELLYSIA JONNIE**

**NIM : 1821077**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2022**

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA  
PERUSAHAAN HOTEL DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**NARADA ELLYSIA JONNIE**

**NIM : 1821077**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

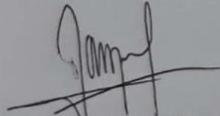
**2022**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN**  
**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN**  
**TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA**  
**PERUSAHAAN HOTEL DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:  
NARADA ELLYSIA JONNIE  
NIM: 1821077

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Delfi Panjaitan, S.E., M.Si. Ak., BKP., CA., Tanggal, 26 Januari 2022  
CPA., CLI., ASEAN CPA.

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN**  
**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN**  
**TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA**  
**PERUSAHAAN HOTEL DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NARADA ELLYSIA JONNIE  
NIM: 1821077

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 14 Februari 2022  
Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

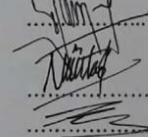
Nama Lengkap

Ketua : Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., BKP., CA.,  
CPA., CLI., ASEAN CPA.

Anggota : Novita Febriany, S.E., M.Si.

Anggota : Khairunnisa, S.E., M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 14 Februari 2022

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Misi Charitas



Feby Astrid Kesaulya, S.E., M.Sc., AK., CA.

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*He said :*

*“If you don't go after what you want, you'll never have it. And if you don't ask, the answer is always no. Also if you don't step forward, you're always in the same place”*

**(Nora Roberts)**

*And I profess :*

*“It's an impossibility to be perfect but it's possible to do the best”*

*“Live as if you were to die tomorrow. Learn as if you were to live forever”*

**(Narada Ellysia Jonnie)**

**Skripsi ini dipersembahkan kepada :**

- ❖ **Tuhan Yang Maha Esa**
- ❖ **Papa dan Mama**
- ❖ **Keluargaku**
- ❖ **Para Sahabat dan Teman**
- ❖ **Para Dosen**
- ❖ **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Narada Ellysia Jonnie  
NIM : 1821077  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan, bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PERUSAHAAN HOTEL DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 14 Februari 2022

Pemberi Pernyataan



Narada Ellysia Jonnie

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Narada Ellysia Jonnie

NIM : 1821077

Judul Skripsi : **Pengaruh *Total Quality Management* Dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan Hotel Di Kota Palembang**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada universitas katolik musi charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 14 Februari 2022

Pemberi Pernyataan



Narada Ellysia Jonnie