

**PENGARUH *TRUST*, E-WOM DAN *BRAND IMAGE*
TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN
PADA *E-COMMERCE* SHOPEE DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



VIOLETTA PATRICIA

NIM: 1822041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2022**

**PENGARUH *TRUST*, E-WOM DAN *BRAND IMAGE*
TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN
PADA *E-COMMERCE* SHOPEE DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



VIOLETTA PATRICIA

NIM: 1822041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**


2022

SKRIPSI
PENGARUH *TRUST*, E-WOM DAN *BRAND IMAGE*
TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN PADA E-
COMMERCE SHOPEE DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:
Violetta Patricia
NIM: 1822041

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Agustinus Widyartono, S.E., M.Si., MCE

Tanggal, 4 Februari 2022

SKRIPSI
PENGARUH *TRUST*, *E-WOM* DAN *BRAND IMAGE*
TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN PADA *E-*
***COMMERCE* SHOPEE DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Violetta Patricia

NIM: 1822041

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 19 Februari 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Agustinus Widyartono, S.E., M.Si., MCE.

Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Anggota : Fransiskus Xaverius Heriyanto, S.E., M.Sc.

Tanda Tangan

Ag. Widyartono
.....
M. J. Tyra
.....
F. X. Heriyanto
.....

Palembang, 19 Februari 2022
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**JUST BECAUSE IT'S HARD DOESN'T MEAN IT'S IMPOSSIBLE. YOU
CAN DO IT!**

IF THERE IS NO STRUGGLE, THERE IS NO PROGRESS.

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Orang tuaku dan saudariku yang
Tercinta**
- **Diriku Sendiri**
- **Teman dan Sahabatku Tersayang**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Violetta Patricia
NIM : 1822041
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *TRUST*, E-WOM DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN PADA *E-COMMERCE SHOPEE* DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 19 Februari 2022

Pemberi Pernyataan



Violetta Patricia

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Violetta Patricia

NIM : 1822041

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : **PENGARUH *TRUST*, *E-WOM* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN PADA *E-COMMERCE* SHOPEE DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai pemilik.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 19 Februari 2022

Pemberi Pernyataan



Violetta Patricia