

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG
SMARTPHONE SAMSUNG PADA KONSUMEN
DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



NEVILLE CASTILLO

NIM: 1822003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG
SMARTPHONE SAMSUNG PADA KONSUMEN
DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



NEVILLE CASTILLO

NIM: 1822003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG *SMARTPHONE*
SAMSUNG PADA KONSUMEN DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:
NEVILLE CASTILLO
NIM: 1822003

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M.Si

Tanggal 07 Januari 2022

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG *SMARTPHONE*
SAMSUNG PADA KONSUMEN DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NEVILLE CASTILLO

NIM: 1822003

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 23 Februari 2022.

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : Agatha Septianna Sri Ratnasari, S.E., M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 23 Februari 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Surandya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Teruslah berjuang demi sebuah
pencapaian meskipun lelah
rasanya”**

~Pada suatu titik pasti akan ada buah yang bisa dipetik~

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- ♥ *Tuhan Yesus Kristus*
- ♥ *Diriku yang telah berjuang hingga di titik ini*
- ♥ *Mamaku dan kedua saudaraku*
- ♥ *Keluargaku dan teman-ku*
- ♥ *Universitas Katolik Misi Caritas*

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Neville Castillo

NIM : 1822003

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG SMARTPHONE SAMSUNG PADA KONSUMEN DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Palembang, 23 Februari 2022

Pemberi pernyataan



Neville Castillo

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Neville Castillo

NIM : 1822003

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG
SMARTPHONE SAMSUNG PADA KONSUMEN DI KOTA
PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Palembang, 23 Februari 2022

Pemberi pernyataan



Neville Castillo