

**PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
STARBUCKS DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



ANDRY VALENTINO

NIM: 1822020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2022**

**PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
STARBUCKS DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



ANDRY VALENTINO

NIM: 1822020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN STARBUCKS DI
KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:

ANDRY VALENTINO

NIM: 1822020

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Tanggal 21 Januari 2022

SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN STARBUCKS DI
KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ANDRY VALENTINO

NIM: 1822020

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 24 Februari 2022

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 24 Februari 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akutansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Whatever you are, be the good one since you just live once ”

-Andry Valentino

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Tuhan Yang Maha Esa**
- Diriku yang telah bekerja keras**
- Papi, Mami, Ko Rico dan Deny**
- Teman-teman seperjuangan kuliahku**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andry Valentino
NIM : 1822020
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN STARBUCKS DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian haru terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun

Palembang, 24 Februari 2022

Pemberi Pernyataan



Andry Valentino

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andry Valentino
NIM : 1822020
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
STARBUCKS DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Misi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Februari 2022

Pemberi Pernyataan



Andry Valentino