

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, DAN
KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN *E-COMMERCE* SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JACKY FEBRIANSYAH

NIM: 1822146

**PROGRAM STUDI MANEJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MISI CHARITAS
PALEMBANG
2022**

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, DAN
KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN *E-COMMERCE* SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JACKY FEBRIANSYAH

NIM: 1822146


**PROGRAM STUDI MANEJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2022**

SKRIPSI
PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, DAN
KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN *E-COMMERCE* SHOPEE

Disusun Oleh:
JACKY FEBRIANSYAH
NIM: 1822146

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Ign. Heri Satrya Wangsa, M.M., PGCE

Tanggal 13 Januari 2022

SKRIPSI
PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, DAN
KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN *E-COMMERCE* SHOPEE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JACKY FEBRIANSYAH
NIM: 1822146

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 8 Februari 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Ign. Heri Satrya Wangsa, M.M., PGCE.
Anggota : Dr. Candra Astra Terenggana., S.E., M.M.
Anggota : Suramaya Suci Kewal., S.E., M.Si.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 8 Februari 2022
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas


Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.
FAKULTAS BISNIS & AKUNTANSI

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda.”

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **My Parents**
- **My Family**
- **My Friends**
- **Almamaterku**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jacky Febriansyah
NIM : 1822146
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *E-COMMERCE* SHOPEE** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 8 Februari 2022

Pemberi pernyataan



Jacky Febriansyah

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jacky Febriansyah
NIM : 1822146
Judul Skripsi : **PENGARUH KEPERCAYAAN,
KEMUDAHAN, DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN *E-COMMERCE* SHOPEE**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Misi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 8 Februari 2022

Pemberi pernyataan



Jacky Febriansyah