

**PENGARUH *WEBSITE QUALITY* DAN
CONSUMER TRUST TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA *E-COMMERCE SHOPEE***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



RITARDO

NIM : 1822082

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2022**

**PENGARUH *WEBSITE QUALITY* DAN
CONSUMER TRUST TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PADA *E-COMMERCE SHOPEE***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



RITARDO

NIM : 1822082

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2022**

SKRIPSI
PENGARUH *WEBSITE QUALITY* DAN *CONSUMER*
***TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**
PADA *E-COMMERCE SHOPEE*

Disusun oleh:

RITARDO

NIM: 1822082

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M.Si.

Tanggal 13 Januari 2022

SKRIPSI
PENGARUH *WEBSITE QUALITY* DAN *CONSUMER TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PADA *E-COMMERCE SHOPEE*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RITARDO
NIM: 1822082

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada Tanggal, 11 Februari 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Catharina Clara, S.E., M.Si

Anggota : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Anggota : Fransiska Soejono, S.E., M.Sc.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 11 Februari 2022
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Surabaya Soci Kewal, S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“ Karena Masa Depan Sungguh Ada, Dan Harapanmu Tidak
Akan Hilang. “**

Amsal 23:18

“Nikmati Setiap Prosesnya dan Percaya Diri.”

SKRIPSI ini ku persembahkan untuk:

Mama Tercinta

Cece Tercinta

Iparku

Keponakanku Rachel Lawrensia

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ritardo
NIM : 1822082
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *WEBSITE QUALITY* DAN *CONSUMER TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *E-COMMERCE SHOPEE*** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 11 Februari 2022

Pemberi Pernyataan


Ritardo

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :Ritardo

NIM :1822082

Judul Skripsi :**PENGARUH *WEBSITE QUALITY* DAN *CONSUMER TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *E-COMMERCE SHOPEE***

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 11 Februari 2022

Pemberi Pernyataan


Ritardo