

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK,
KUALITAS PELAYANAN, DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
PRODUK LAPTOP ASUS DI KOTA PALEMBANG
(STUDI PADA MASA PANDEMI COVID-19)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
Dalam memperoleh gelar sarjana S1**



RIFAN HASANUDIN

NIM: 1822092

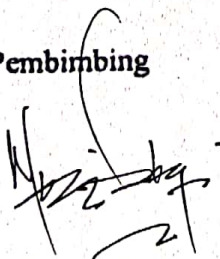
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2022**

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK,
KUALITAS PELAYANAN, DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK LAPTOP ASUS
DI KOTA PALEMBANG
(STUDI PADA MASA PANDEMI COVID-19)

Disusun oleh:
RIFAN HASANUDIN
NIM: 1822092

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Ign. Heri Satrya Wangsa, MM., PGCE

Tanggal, 13 Januari 2022

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK,
KUALITAS PELAYANAN, DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK LAPTOP ASUS
DI KOTA PALEMBANG
(STUDI PADA MASA PANDEMI COVID-19)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RIFAN HASANUDIN

NIM: 1822092

Telah dipertahankan di depan tim penguji
pada tanggal, 09 Februari 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

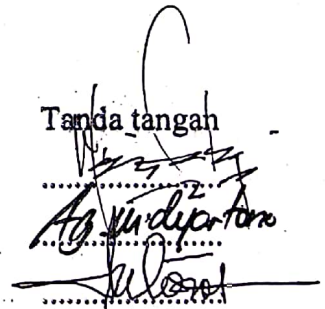
Nama Lengkap

Ketua : Ign. Heri Satria Wangsa, MM., PGCE.

Anggota : Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.

Anggota : Dra. Maria Fransiska Sri Sulistyawati., M.Si

Tanda tangan



Palembang, 09 Februari 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Optimisme adalah kepercayaan yang mengarah pada pencapaian. Tidak ada yang bisa dilakukan tanpa harapan dan keyakinan”

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Kedua orang tuaku**
- **Saudaraku**
- **Keluargaku**
- **Unika Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rifan Hasanudin

NIM : 1822092

Program studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK, KUALITAS PELAYANAN, DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK LAPTOP ASUS DI KOTA PALEMBANG (STUDI PADA MASA PANDEMI COVID-19)** adalah karya saya.

Skripsi ini merupakan karya ilmiah tanpa unsur plagiat. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya unsur plagiat dalam karya ilmiah ini. Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas Palembang.

Demikianlah pernyataan ini yang buat dengan sungguh-sungguh dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 09 Februari 2022

Pemberi pernyataan



Rifan Hasanudin

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rifan Hasandin

NIM : 1822092

Judul : **PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK, KUALITAS PELAYANAN, DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK LAPTOP ASUS DI KOTA PALEMBANG (STUDI PADA MASA PANDEMI COVID-19)**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 09 Februari 2022

Pemberi pernyataan



Rifan Hasandin