

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *E-SERVICE*
QUALITY TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION*
PENGGUNA *E-WALLET SHOPEEPAY***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



WELLY YORDAN

NIM: 1822087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MISI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *E-SERVICE*
QUALITY TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION*
PENGGUNA *E-WALLET SHOPEEPAY***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



WELLY YORDAN

NIM: 1822087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *E-SERVICE QUALITY*
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* PENGGUNA *E-*
*WALLET SHOPEEPAY***

Disusun oleh:
WELLY YORDAN
NIM: 1822087

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

Tanggal, 13 Januari 2022

SKRIPSI
PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *E-SERVICE QUALITY*
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* PENGGUNA *E-*
WALLET SHOPEEPAY

Dipersiapkan dan disusun oleh:

WELLY YORDAN

NIM: 1822087

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 7 Februari 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

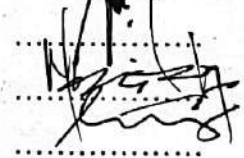
Nama Lengkap

Ketua : Dr. Candra Astra Terengana., S.E., M.M

Anggota: Ign. Heri Satrya Wangsa, M.M., PGCE

Anggota: Fransiskus Xaverius Heriyanto., SE., M.Sc

Tanda Tangan



Palembang, 7 Februari 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Jadilah Seorang Pengingat"

-Welly Yordan-

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Tuhan Yang Maha Esa**
 - Hasanah Ilmu pendidikan**
 - Orang tuaku**
 - Teman-teman Kuliah**
- Seperjuanganku, dan**
- Almamaterku yang Tercinta.**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Welly Yordan

NIM : 1822087

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* PENGGUNA *E-WALLET SHOPEEPAY*** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 7 Februari 2022

Pemberi Pernyataan



Welly Yordan

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULISAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Welly Yordan

NIM : 1822087

Judul Skripsi: **PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* PENGGUNA *E-WALLET SHOPEEPAY***

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Misi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 7 Februari 2022

Pemberi Pernyataan



Welly Yordan