

**PENGARUH SOSIALISASI, TINGKAT KESADARAN,  
DAN KUALITAS LAYANAN FISKUS TERHADAP  
KEMAUAN PELAKU USAHA *E-COMMERCE*  
MEMBAYAR PAJAK DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**MELISA FLORENSIA**

**NIM : 1821099**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2022**

**PENGARUH SOSIALISASI, TINGKAT KESADARAN,  
DAN KUALITAS LAYANAN FISKUS TERHADAP  
KEMAUAN PELAKU USAHA *E-COMMERCE*  
MEMBAYAR PAJAK DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**MELISA FLORENSIA**

**NIM : 1821099**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2022**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH SOSIALISASI, TINGKAT KESADARAN, DAN**  
**KUALITAS LAYANAN FISKUS TERHADAP KEMAUAN**  
**PELAKU USAHA *E-COMMERCE* MEMBAYAR PAJAK DI**  
**KOTA PALEMBANG**

Disusun Oleh:  
**MELISA FLORENSIA**  
NIM : 1821099

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Novita Febriany, S.E., M.Si.

Tanggal 7 Januari 2022

**SKRIPSI**  
**PENGARUH SOSIALISASI, TINGKAT KESADARAN, DAN**  
**KUALITAS LAYANAN FISKUS TERHADAP KEMAUAN**  
**PELAKU USAHA E-COMMERCE MEMBAYAR PAJAK DI**  
**KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MELISA FLORENSIA

NIM : 1821099

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 2 Februari 2022

dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Novita Febriany, S.E.,M.Si

Anggota : Delfi Panjaitan, S.E.,M.Si.Ak.,CA.,BKP.,CPA.,  
Asean CPA

Anggota : Dr. Hj. Mutiara Maimunah, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,  
BKP.,CPA

Tanda Tangan



Palembang, 2 Februari 2022  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Misi Charitas



Feby Astrid Kesaulya, SE., M.Sc., Ak., CA

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Failure is Not The Opposite of Success,  
It's Part of Success**

-unknow

**Start Each Day With A Positive Thought And  
A Grateful Heart**

-unknow

**Skripsi ini kupersembahkan untuk :**

- ❖ Sanghyang Adi Buddha**
- ❖ Kedua Orang Tuaku**
- ❖ Keluargaku Tercinta**
- ❖ Teman-Temanku**
- ❖ Almamaterku**

## PERNYATAAN

### KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Melisa Florensia

NIM : 1821099

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH SOSIALISASI, TINGKAT KESADARAN, DAN KUALITAS LAYANAN FISKUS TERHADAP KEMAUAN PELAKU USAHA *E-COMMERCE* MEMBAYAR PAJAK DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 2 Februari 2022

Pemberi Pernyataan



Melisa Florensia

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melisa Florensia

NIM : 1821099

Judul Skripsi : **PENGARUH SOSIALISASI, TINGKAT KESADARAN, DAN KUALITAS LAYANAN FISKUS TERHADAP KEMAUAN PELAKU USAHA *E-COMMERCE* MEMBAYAR PAJAK DI KOTA PALEMBANG.**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 2 Februari 2022

Pemberi Pernyataan



Melisa Florensia