

**PENGARUH KEPERCAYAAN PEMBELI TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN JASA NIS INS JEWELRY  
SAAT PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**IVONNY JULIANTY**

**NIM: 1821072**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2022**

**PENGARUH KEPERCAYAAN PEMBELI TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN JASA NIS INS JEWELRY  
SAAT PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**IVONNY JULIANTY**

**NIM: 1821072**

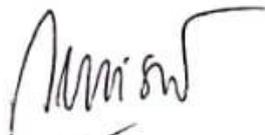
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2022**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPERCAYAAN PEMBELI TERHADAP**  
**KUALITAS PELAYANAN JASA NIS INS JEWELRY**  
**SAAT PANDEMI COVID-19**

Disusun oleh:  
**IVONNY JULIANTY**  
NIM: 1821072

Telah disetujui oleh:

**Dosen Pembimbing**



**Dewi Sri, S.E., M.Si., Ak., CA.**

Tanggal 13 Januari 2022

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPERCAYAAN PEMBELI TERHADAP**  
**KUALITAS PELAYANAN JASA NIS INS JEWELRY**  
**SAAT PANDEMI COVID-19**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**IVONNY JULIANTY**  
**NIM: 1821072**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 02 Februari 2022  
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

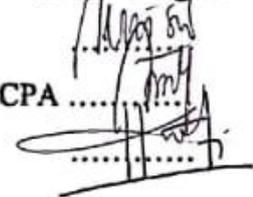
Nama Lengkap

Ketua : Dewi Sri, SE., M.Si., Ak., CA.

Anggota : Desy Lesmana, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP., CPA., Asean CPA .....

Anggota : Kusmawati, S.E., M.Si

Tanda Tangan



Palembang, 02 Februari 2022  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Musi Charitas



Feby Astrid Kesaulya, SE., M.Sc., Ak., CA.

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*"Jika kamu menunda 1 hari pekerjaan sama dengan menunda 1 hari  
kesuksesan".*

*(Ivonny Julianty)*

**"How you spend your time is more important than how you  
spend your money. Money mistakes can be corrected, but time  
is gone forever".**

**"I'm sorry I can't be perfect, but I'm proud to be my self".**

**(David Norris)**

**Skripsi ini dipersembahkan untuk:**

- **Sanghyang Adi Buddha**
- **Mama Tersayang**
- **Kakek dan Nenek Tercinta**
- **Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ivonny Julianty

NIM : 1821072

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Kepercayaan Pembeli Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Nis Ins Jewelry Saat Pandemi Covid-19** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 02 Februari 2022

Pemberi Pernyataan



Ivonny Julianty

## PERNYATAAN

### PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ivonny Julianty

NIM : 1821072

Judul Skripsi : **Pengaruh Kepercayaan Pembeli Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Nis Ins Jewelry Saat Pandemi Covid-19**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 02 Februari 2022

Pemberi Pernyataan



Ivonny Julianty