

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi dan informasi saat ini memasuki era perdagangan bebas di Indonesia. Semua hal dalam setiap aspek kehidupan manusia sekarang ini, tidak bisa terlepas dari teknologi dan informasi. Hal ini membawa dampak yang tidak sedikit pada sendi kehidupan manusia. Penerapan suatu perangkat lunak tidak terlepas dari penggunaan informasi yang sanggup mengatasi kelemahan-kelemahan di dalam pengelolaan yang mengandalkan tenaga manusia. Teknologi dan informasi semakin dibutuhkan banyak perusahaan dalam bisnis untuk mendukung perkembangan suatu perusahaan dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin berkembang pesat belakangan ini (Tjia, 2010).

Perkembangan yang terus dilakukan PD Multi Karya Sentosa diikuti juga oleh perusahaan lainnya. Hal ini merupakan salah satu faktor yang mendorong PD Multi Karya Sentosa untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Berbagai cara untuk meningkatkan kualitas pelayanannya antara lain dengan memberi kemudahan dalam penyebaran informasi dan promosi untuk mendatangkan calon pelanggan, serta proses pemesanan untuk cetakan produk bagi pelanggan.

Proses pemesanan untuk cetakan produk di PD Multi Karya Sentosa masih dilakukan secara manual. Proses pemesanan dilakukan dengan cara pelanggan datang langsung sehingga dapat melihat contoh desain yang ada pada PD Multi Karya Sentosa. Hal ini menyulitkan calon pelanggan yang berada di luar kota maupun luar provinsi untuk melakukan pemesanan atau informasi mengenai produk. Proses penjualan atau pemesanan masih dilakukan secara manual sehingga mendorong adanya perubahan ke bentuk komputerisasi. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem pemesanan yang dapat mempermudah pelanggan untuk melakukan pemesanan.

Salah satu alternatif yang dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut dengan merancang aplikasi *website* untuk melayani pemesanan produk percetakan pada PD Multi Karya Sentosa.

Dari latar belakang tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ **Aplikasi Pemesanan Produk Percetakan pada PD Multi Karya Sentosa berbasis Web** ”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang, perumusan masalah yang timbul adalah Bagaimana membangun aplikasi pemesanan produk percetakan pada PD Multi Karya Sentosa berbasis *web*?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penulis menjadi terarah dan tidak menyimpang dari tujuan, maka ruang lingkup penulisan tugas akhir ini perlu dibatasi dengan hal-hal sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dikelola langsung oleh Admin sebagai orang yang bertanggung jawab terhadap jalannya sistem.
2. Sistem hanya menampilkan harga dan pemesanan produk, sedangkan desain akan disesuaikan melalui *e-mail*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Membangun sebuah *web* untuk melakukan pemesanan percetakan produk pada PD Multi Karya Sentosa agar berjalan efektif dan efisien.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

1. Sebagai media publikasi bagi PD Multi Karya Sentosa atas produk-produk percetakan yang dapat dipesan oleh pelanggan.
2. Informasi terkini mengenai PD Multi Karya Sentosa diharapkan dapat diketahui oleh khalayak ramai dan memberikan kemudahan pelanggan dan masyarakat pada umumnya untuk mendapatkan informasi yang diinginkannya.
3. Diharapkan akan semakin banyak pelanggan atau instansi tertentu yang akan mengadakan kerjasama dibidang percetakan dan sebagainya.

1.6 METODOLOGI PENELITIAN

Dalam penelitian ini metodologi yang digunakan adalah model Air Terjun atau *waterfall* (Pressman, 2002). Langkah-langkah yang dilakukan adalah sebagai berikut :

a. Analisis Kebutuhan

Metode yang penulis lakukan dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan adalah sebagai berikut :

1. Wawancara

Wawancara dengan pihak PD Multi Karya Sentosa Palembang diperlukan untuk mengetahui tentang kondisi sistem Pemesanan barang yang sedang berjalan, masalah-masalah yang ada dengan sistem saat ini dan informasi lain yang berhubungan.

2. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan guna memperoleh data-data kuantitatif yang digunakan sebagai input dalam penyusunan sistem, dalam pengumpulan data untuk penelitian ini, data bersumber dari :

a. Data Primer

Data primer merupakan data asli yang penulis peroleh dari pihak PD Multi Karya Sentosa yang meliputi proses pemesanan.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah jadi berupa publikasi data yang sudah diolah dan dikumpulkan oleh pihak lain dengan melakukan kegiatan studi pustaka. Pada metode ini penulis melakukan pengumpulan data dengan melihat catatan dan buku-buku yang berkaitan dengan penulisan laporan penelitian ini.

3. Pengamatan (observasi)

Yaitu dilakukan dengan meninjau ke perusahaan guna memperoleh informasi yang dibutuhkan. Mengamati secara langsung sistem Pemesanan produk yang ada pada PD Multi Karya Sentosa.

2. Perancangan Sistem

Hasil dari analisis sistem digunakan dalam desain atau perancangan sistem sebagai cara untuk mendapatkan pemecahan masalah dalam pengembangan sistem. Proses tersebut menghasilkan sebuah arsitektur sistem keseluruhan. Perancangan/desain yang diterapkan pada penelitian ini, yaitu :

- a. Desain struktur data, pada tahap ini peneliti akan melakukan perancangan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan spesifikasi tabel pada *database* dari sistem yang akan dibangun.
- b. Desain arsitektural, dalam tahap ini dilakukan perancangan *Data Flow Diagram* (DFD) atau alur sistem. Alur sistem yang dibuat akan berhubungan dengan table pada *database* yang telah dirancang.
- c. Desain *interface* yang terdiri dari desain menu, serta desain *input* dan *output* sistem.

3. Implementasi dan Pengujian

Pada tahap ini desain perangkat lunak diaplikasikan menjadi sebuah program atau unit program. Desain yang telah dirancang, diubah ke dalam bentuk kode-kode program. Setelah tahap implementasi program kemudian dilakukan *testing*/pengujian untuk mengetahui apakah program tersebut telah berhasil dan menjadi satu sistem yang lengkap. *Testing*/pengujian dilakukan menggunakan *black box testing*. Pembangunan perangkat lunak yang digunakan antara lain PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai *database*, Macromedia Dreamweaver 8 sebagai *web editor*, menggunakan *internet browser* seperti *Internet Explorer* dan *Mozilla Firefox*.

1.7 SISTEMATIKA PENULISAN

Sebagai gambaran mengenai pembahasan setiap bab secara garis besar dari laporan tugas akhir ini, berikut akan diuraikan pembahasan setiap bab secara singkat dan umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memberikan gambaran mengenai latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat tugas akhir, metode pengembangan perangkat lunak serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai sejarah PD Multi Karya Sentosa juga bidang kerja serta pelayanan yang dilakukan oleh PD Multi Karya Sentosa secara umum. Menjelaskan struktur organisasi yang sedang berjalan, wewenang dan tanggung jawab masing-masing unit kerja, juga landasan teori yang digunakan. Serta mekanisme pengolahan data secara manual, teori ataupun konsep yang berhubungan dengan permasalahan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada ini dibahas tentang *flowchart*, *context diagram*, *data flow diagram* (DFD) dan *entity relationship diagram* (ERD) atau rancangan sistem lainnya. Sistem database yang terdiri dari pembuatan relasi tabel, alur data sampai rancangan input dan output dari perangkat lunak.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang spesifikasi software yang dibuat yang meliputi tampilan input dan output dari perangkat lunak yang dibangun.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan secara umum dan saran yang membangun yang dapat mengembangkan sistem dimasa yang akan datang.