

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan komputer menjadi pemicu berbagai bidang untuk memanfaatkan hal tersebut dengan penggunaan sistem informasi berbasis komputer khususnya bagi perusahaan-perusahaan guna menghasilkan informasi yang aktual. Perkembangan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat sehingga akan meningkatkan produktivitas. Teknologi berkembang menjadikan sistem bagian tidak kalah penting dalam perusahaan, penerapan teknologi dan sistem informasi pada suatu perusahaan dapat menjadi teknologi yang tepat guna dalam mengolah data menjadi informasi yang mendukung pengambilan keputusan yang tepat dan dapat memberikan keunggulan kompetitif, sehingga mendapat prioritas yang tinggi dalam mendukung pelaksanaan operasional suatu perusahaan tersebut.

PT. Tirta Prima Bahagia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang pemasaran Air minum dalam kemasan yang disalurkan ke pasar-pasar, toko-toko dan konsumen, yang diresmikan pada tanggal 7 September 2007 dan merupakan pabrik pertama yang didirikan dipulau Sumatera Selatan. Pada saat ini PT. Tirta Prima Bahagia didalam proses pendistribusian barang belum memiliki Aplikasi, proses distribusi dilakukan dengan cara Salesman menawarkan barang-barang club ke pasar-pasar, toko-toko dan konsumen. Setelah dapat order dibuat faktur penjualan, lalu barang dikirim melalui sopir ke toko-toko sesuai dengan alamat dari pada surat jalan atau faktur tersebut. Sesudah barang diterima oleh toko-toko dan konsumen dibuatkan laporan pengeluaran barang dari gudang. Laporan tersebut kemudian langsung disampaikan ke ADM Piutang untuk dibuat hasil laporan pengeluaran barang tersebut. Hal ini menyebabkan PT. Tirta Prima kurang efektifnya pendistribusian barang terhadap konsumen. Oleh karena itu pendistribusian yang efektif dan efisien sangat diperlukan untuk meningkatkan kinerja dan produktifitas perusahaan. Distribusi yang efektif akan memperlancar arus atau akses barang dari produsen ke konsumen sehingga dapat diperoleh

kemudahan dalam mendistribusikannya, disamping itu konsumen juga akan dapat memperoleh barang sesuai dengan yang diperlukannya. Salah satu metode yang digunakan pendistribusian adalah metode *DRP (Distribution Requirement Planning)*. Sebelum melakukan proses pengiriman barang, diperlukan suatu teknik pengelolaan pendistribusian persediaan agar distribusi berjalan dengan baik. Untuk mengatasi hal ini, maka digunakan *Distribution Requirement Planning (DRP)* agar pengiriman dapat ditentukan dengan baik. *DRP* ini dapat mempunyai kemampuan untuk mengelola persediaan terutama pada bidang pengiriman.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mengambil judul **”Sistem Informasi Pendistribusian Produk Club Berbasis Web Pada PT. Tirta Prima Bahagia”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis merumuskan permasalahan, yaitu : “Bagaimana membangun Sistem Informasi Pendistribusian Produk Club Berbasis Web Pada PT. Tirta Prima Bahagia Menggunakan Metode *Distribution Requirement Planning (DRP)*”?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu hanya sebatas pada penerapan metode *DRP* untuk memprediksi jadwal pendistribusian dan persediaan barang yang ada pada gudang.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi pendistribusian produk Club berbasis Web pada PT. Tirta Prima Bahagia dengan menggunakan Metode *Distribution Requirement Planning (DRP)*.

1.4.2. Manfaat Penelitian

1. Agar penjadwalan aktivitas pendistribusian persediaan produk berjalan dengan baik.
2. Dapat Meningkatkan efektifitas dari pendistribusian barang pada PT. Tirta Prima Bahagia.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi pengembangan sistem yang penulis gunakan adalah *SDLC* (*System Development Life Cycle*) yang menurut Al Fatta (2007) adalah sebagai berikut :

1. Tahap Perencanaan

Tahap ini merupakan tahap awal dalam hidup pengembangan sistem yang adapun hal dilakukan yaitu :

- a. Mendefinisikan permasalahan secara rinci.
- b. Dampak yang terjadi.

2. Tahap Analisis

Pada tahap ini, penulis akan menganalisis permasalahan secara rinci dengan menyusun studi kelayakan yaitu metode pengumpulan data terdiri dari wawancara, observasi dan studi pustaka. Adapun metode pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penulisan laporan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

a. Wawancara (*interview*)

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara penulis melakukan wawancara secara langsung kepada pimpinan PT. Tirta Prima Bahagia dan para karyawan yang memiliki wewenang untuk memberikan data yang diperlukan dalam penulisan penelitian ini.

b. Pengamatan (*Observasi*)

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung kepada objek penelitian tentang pelaksanaan dari kegiatan distribusi barang, mengutip catatan, laporan serta dokumen yang dipakai oleh PT. Tirta Prima Bahagia dan

merupakan data penunjang dalam proses analisa masalah yang akan dibahas.

c. Studi Pustaka

Merupakan suatu cara pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari buku - buku, makalah ataupun refrensi lain yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

3. Tahap perancangan sistem adalah menentukan langkah-langkah operasi dalam proses pengolahan data dan menentukan prosedur untuk mendukung operasi sistem, kemudian merancang *UML*, maka akan dirancang suatu desain sistem yaitu desain *file*, desain *input*, dan desain *output*.

4. Tahap Implementasi

Tahap ini merupakan kegiatan untuk mengimplementasikan rancangan yang telah disusun agar dapat diwujudkan bahasa pemograman yang digunakan dalam penelitian ini yaitu PHP (*Hypertext Preprocessor*) yang digunakan sebagai bahasa *script server-side* dalam pengembang web yang disisipkan pada dokumen HTM. Dan *database* yang digunakan yaitu mysql yang dapat mendukung *database* yang terdiri dari sekumpulan relasi atau tabel. Pada tahapan ini terdapat beberapa hal yang perlu dilakukan, yaitu :

- a. Testing, yaitu menguji hasil kode program yang telah dihasilkan dari tahapan desain fisik.
- b. Instalasi. Setelah program lulus ujicoba, maka perangkat lunak dan perangkat keras akan diinstal pada organisasi atau perusahaan klien dan secara resmi mulai digunakan untuk menggantikan sistem lama.

5. Tahap Evaluasi

Pada tahap ini dilakukan uji coba sistem untuk memastikan bahwa sistem tersebut sudah benar dan bebas dari kesalahan (*error*). Pengujian sistem menggunakan pengujian *Blackbox* yaitu salah satu metode pengujian perangkat lunak yang berfokus pada sisi fungsionalitas, khususnya pada input dan output aplikasi (apakah sudah sesuai dengan apa yang diharapkan atau belum).

6. Tahap penggunaan dan Pemeliharaan

Pada tahap ini tidak dilakukan oleh peneliti karena pada tahapan ini jika sistem telah diuji coba dan dinyatakan lolos dilakukan pemeliharaan sistem secara rutin dengan cara penataan ulang *database* dan *scanning virus*.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran secara garis besar dalam penulisan skripsi, maka dibagi menjadi lima bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai latar belakang dan permasalahan, , batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab ini penulis memasukkan teori-teori yang penulis pakai dalam skripsi ini tentu saja yang berkaitan dengan judul yang penulis paparkan. Meliputi pengertian, Sistem, Informasi, sistem informasi, Distribusi, Produk, Website, PHP (*Hypertext Preprocessor*), MySQL, *Unified Modeling Language* (UML), *Distribution Requirement Planning* (DRP) dan Penelitian sebelumnya.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang tahapan pengembangan sistem dimulai dari tahap perencanaan, tahap analisis, tahap rancangan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini membahas tentang hasil dari perancangan dan pembangunan sistem beserta hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis memberikan kesimpulan dari pembahasan yang telah diuraikan dan saran dari hasil penelitian ini.