

**PENGARUH TOTAL QUALITY
MANAGEMENT(TQM) TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



EDWIN WIJAYA

NIM : 1621043

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2021**

**PENGARUH TOTAL QUALITY
MANAGEMENT(TQM) TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



EDWIN WIJAYA

NIM : 1621043

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2021**

SKRIPSI
PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL

Disusun oleh :

Edwin Wijaya

1621043

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Feby Astrid K, S.E., MSc., Ak.

Tanggal 28 Juli 2021

SKRIPSI
PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Edwin Wijaya

1621043

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada Tanggal, 20 Agustus 2021

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Feby Astrid K, S.E., M.Sc., Ak

Anggota : Ming Chen., S.E., M.Si.

Anggota : Delfi Panjaitan., S.E., M.Si., AK.,
CA., BKP., CPA

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 20 Agustus 2021

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas


Ming Chen, S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**IT'S OKAY TO FAIL FIRST AS LONG AS YOU SUCCEED
LATER**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-Saudariku**
- **Sahabat**
- **Eric Fernando**
- **Universitas Katolik Musi
Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Edwin Wijaya

NIM : 1621043

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila terbukti di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 20 Agustus 2021

Pemberi Pernyataan



Edwin Wijaya

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Edwin Wijaya

NIM : 1621043

Judul Skripsi : **PENGARUH TOTAL QUALITY
MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya masih tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 20 Agustus 2021

Pemberi Pernyataan



Edwin Wijaya