

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP
KEMAMPUAN MANAJEMEN KONFLIK PARA PERAWAT
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI



IIN MARLINA

NIM 1743005

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2021**

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP
KEMAMPUAN MANAJEMEN KONFLIK PARA PERAWAT
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1



IIN MARLINA

NIM 1743005

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2021**



PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Iin Marlina
NIM : 1743005
Program Studi : Psikologi
Judul : Hubungan Kecerdasan Emosi Terhadap Kemampuan Manajemen Konflik Para Perawat Pada Masa Pandemi Covid-19

Menyetujui Untuk Diajukan Pada
Ujian Skripsi Program Strata-1
Palembang, 08 September 2021

Pembimbing Skripsi

Agustinus Riyanto, SCJ., MA

NIDN. 0215117101

Mengetahui

Ketua Program Studi Psikologi

Theresia Widyastuti, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0204107803

SKRIPSI
HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP
KEMAMPUAN MANAJEMEN KONFLIK PARA PERAWAT
PADA MASA PANDEMI COVID-19

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Iin Marlina
NIM 1743005

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal, 08 September 2021

Ketua Penguji



Agustinus Riyanto, SCJ., M.A
NIDN. 0215117101

Anggota Penguji I



Diana Putri Arini, M.A., M.Psi., Psikolog
NIDN. 0220129301

Anggota Penguji II



Lisnani, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0219098702

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi



Theresia Widyastuti, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIDN. 0204107803

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

"Dalam tiap jerih payah ada keuntungan, tetapi kata-kata belaka mendatangkan kekurangan saja."

(Amsal 14:23)

Tatkala krisis dan jalan buntu mengepungmu, paling tidak itu memberimu satu manfaat, yaitu memaksamu untuk berpikir.

(Jawaharlal Nehru)

"Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau telah berhasil melakukannya dengan baik"

(Evelyn Underhill)

Dipersembahkan untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai dan membimbing serta memberikan kasihNya dalam setiap perjalanan dan perjuangan hidup saya.
2. Orang tua, saudara-saudara dan semua keluarga yang selalu mendukung saya.
3. Para Suster Kongregasi Santo Fransiskus Charitas yang selalu mendukung saya.
4. Dosen pembimbing yang selalu membantu, membimbing, mengarahkan, meluangkan waktu dan mencurahkan ilmunya.
5. Para dosen dan teman-teman seperjuangan psikologi angkatan 2017.
6. Almamater Universitas Katolik Musi Charitas.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama : Iin Marlina

NIM : 1743005

Judul : Hubungan Kecerdasan Emosi Terhadap Kemampuan Manajemen
Konflik Para Perawat Pada Masa Pandemi *Covid-19*

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya dalam kutipann dan daftar pustaka, sebagaimana layaknya karya ilmiah. Apabila pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk menanggung segala sanksi sesuai perundang-undangan yang berlaku.”

Palembang, 8 September 2021



Iin Marlina

NIM 1743005



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Misi Charitas, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iin Marlina
NIM : 1743005
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Misi Charitas. Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Free Right*) atas karya ilmiah skripsi saya yang berjudul:

“HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP KEMAMPUAN MANAJEMEN KONFLIK PARA PERAWAT PADA MASA PANDEMI COVID-19” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Misi Charitas, berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang
Pada tanggal: 8 September 2021



Iin Marlina
NIM 1743005