

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kualitas sumber daya manusia atau pegawai merupakan salah satu faktor penting dari jalannya suatu organisasi atau perusahaan (Setiyowati, 2013). Penilaian terhadap sumber daya manusia ini penting dilakukan secara periodik untuk mengukur hasil kinerja setiap karyawan. Hasil dari penilaian diharapkan dapat menjamin perlakuan yang adil serta memuaskan bagi karyawan yang dinilai.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan alat bantu yang dapat digunakan untuk melakukan penilaian kinerja kerja karyawan secara adil dan tepat berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan oleh institusi. Salah satu pendekatan yang dapat digunakan dalam perancangan sistem pendukung keputusan adalah *Fuzzy Multi Attribute Decision Making (MADM)* dengan metoda *Simple Additive Weighting (SAW)*. Metoda ini dipilih karena dapat mengatasi masalah multikriteria pada proses penilaian kinerja karyawan serta mengatasi kemungkinan adanya data-data yang bersifat ketidakpastian. Selain itu, metoda ini menentukan nilai bobot untuk setiap kriteria sehingga diharapkan akan mendapatkan hasil penilaian yang lebih akurat (Kiswanto, 2012).

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Perdhaki Charitas merupakan sebuah institusi pendidikan kesehatan yang selalu berupaya untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan dan dosen. Peningkatan kualitas kinerja karyawan dan dosen bertujuan untuk meningkatkan mutu dan kualitas pendidikan. Hal ini dilakukan dengan cara mengukur hasil kinerja setiap karyawan dan dosen untuk menetapkan kenaikan berkala, golongan, penilaian kinerja kerja karyawan dan dosen. Kondisi saat ini, penilaian kinerja dilakukan dua kali dalam satu tahun yaitu pada bulan April atau Oktober. Prosedur penilaian kinerja dilakukan dengan cara, atasan mengisi formulir penilaian kinerja karyawan dan dosen yang dinilai kemudian dihitung rata-rata hasil penilaian dan akhirnya membuat keputusan dari hasil penilaian.

Permasalahan yang sering timbul dengan cara penilaian kinerja tersebut adalah sering tercecernya hasil penilaian kinerja karyawan dan dosen sehingga harus melakukan penilaian ulang serta sering terjadinya keterlambatan pengumpulan hasil evaluasi kepada bagian personalia sebagai pelaksana evaluasi. Karena itu dipandang perlu untuk membuat sistem terkomputerisasi yaitu sistem pendukung keputusan untuk penilaian kinerja karyawan dan dosen di STIKes Perdhaki Charitas Palembang. SPK ini menggunakan metoda SAW.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada bagian sebelumnya, maka rumusan permasalahan penelitian ini adalah bagaimana membangun sebuah aplikasi untuk SPK dengan metoda SAW untuk menilai kinerja karyawan dan dosen di STIKes Perdhaki Charitas?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini berfokus pada pembuatan SPK penilaian kinerja karyawan dan dosen di STIKes Perdhaki Charitas Palembang. Untuk itu yang akan dibahas dibatasi sebagai berikut:

1. Evaluasi penilaian kinerja kerja dilakukan untuk karyawan dan dosen.
2. Proses pengolahan data dan perhitungan hasil pengolahan data penilaian kinerja karyawan dan dosen berdasarkan kriteria yang ditentukan STIKes Perdhaki Charitas Palembang.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP* dan *database*-nya menggunakan *MySQL*.
4. Metoda yang digunakan adalah metoda SAW.

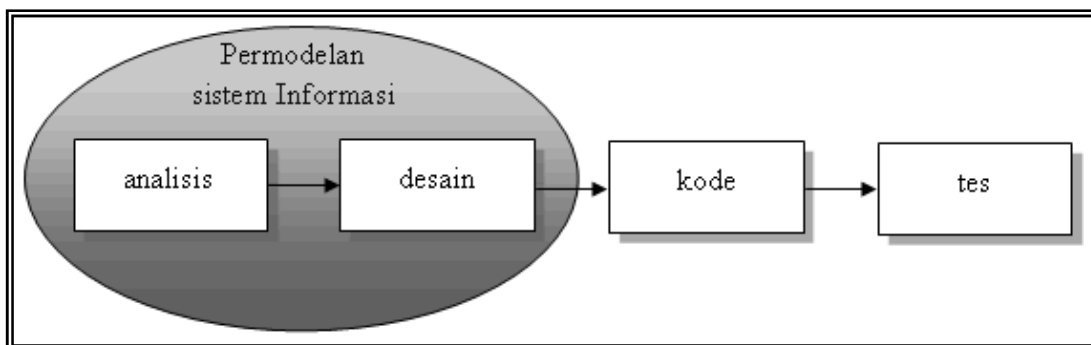
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi sistem pendukung keputusan evaluasi kinerja karyawan dan dosen menggunakan metoda SAW untuk memenuhi kebutuhan penilaian kinerja di STIKes Perdhaki Charitas Palembang.

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi atasan dalam mempermudah proses penilaian dan pengambilan keputusan dalam penilaian kinerja. Diharapkan juga bermanfaat bagi peneliti dalam meningkatkan kemampuan pemrograman dalam pembuatan SPK dengan metoda SAW. Bagi pihak lain, diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi untuk menambah pengetahuan dan digunakan sebagai kontribusi pada kajian keilmuan bagi para peneliti terhadap pengembangan literatur tentang evaluasi kinerja menggunakan metoda SAW.

1.5 Metodologi Penelitian

Model Proses untuk pengembangan sistem ini adalah menggunakan *Linier Sequential Model/Waterfall Model*. Proses pengembangannya seperti pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Model Sekuensial Linier (sumber: Pressman, 2002)

Kegiatan yang dilakukan pada setiap fase adalah sebagai berikut:

- a. Analisis : dalam fase analisis, model analisis dilakukan untuk mencapai tiga sasaran utama yaitu untuk menggambarkan apa yang dibutuhkan, untuk membangun dasar bagi pembuatan desain perangkat lunak, dan untuk membatasi serangkaian persyaratan yang dapat divalidasi begitu perangkat lunak dibangun. Dalam model analisis, terdapat tiga diagram yaitu *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Data Flow Diagram (DFD)*, *State Transition Diagram (STD)*. Pada fase ini, dikerjakan secara lengkap untuk dapat menghasilkan desain yang lengkap.

- b. Desain : fase desain dikerjakan setelah kebutuhan perangkat lunak untuk SPK selesai dikumpulkan secara lengkap. Model desain menghasilkan desain data, desain arsitektur, desain interface, desain prosedural.
- c. Kode : dalam fase kode, desain yang telah dikerjakan harus diterjemahkan ke dalam kode-kode menggunakan bahasa pemrograman yang telah ditentukan.
- d. Tes : unit-unit program yang telah disatukan akan diuji secara keseluruhan (*system testing*). Pengujian pada aplikasi SPK evaluasi kinerja untuk melihat hasil penilaian karyawan dan dosen yang akan dibangun ini akan menggunakan metode pengujian *Black Box* dan *White Box*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan studi pustaka tentang dosen dan tenaga kependidikan, Sistem Pendukung Keputusan (SPK), *Fuzzy Multi Criteria Decision Making (MCDM)*, *Simple Additive Weighting (SAW)*, XAMPP (*Apache+MySQL+PHP MyAdmin*), model proses pengembangan sistem, analisis permasalahan, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem dan studi literatur dari jurnal-jurnal penelitian tentang SPK.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisikan analisis dan perancangan sistem dengan menggunakan model *Sekuensial Linier/Waterfall* yang terdiri dari analisis dengan menggunakan PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service*), analisis sebab akibat, analisis kebutuhan sistem (fungsional dan nonfungsional), *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Flowchart* dan *database*. Desain yang

dikerjakan menghasilkan desain data, desain arsitektur, desain interface, desain prosedural.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PROGRAM

Bab ini berisikan pengkodean/implementasi program, *screenshot* program SPK evaluasi kinerja karyawan dan dosen, *screenshot database* dan pengujian *blackbox* dan *whitebox* yang dilakukan terhadap program yang dibangun.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang diberikan yang berkaitan dengan pembuatan skripsi ini.