

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN KARYAWAN *FRONTLINER* PADA BANK  
CENTRAL ASIA TBK KCU MESJID LAMA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**TREVINATA BELLA**

**NIM: 1722039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2021**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN KARYAWAN *FRONTLINER* PADA BANK  
CENTRAL ASIA TBK KCU MESJID LAMA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**TREVINATA BELLA**

**NIM: 1722039**

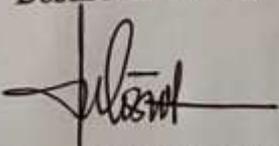
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2021**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN**  
**KARYAWAN *FRONTLINER* PADA BANK CENTRAL ASIA**  
**TBK KCU MESJID LAMA**

Disusun oleh:  
TREVINATA BELLA

NIM : 1722039

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing,  
  
Dra. M. F. S. Sulistyawati, S.E., M.Si.

Tanggal 10 Agustus 2021

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN**  
**KARYAWAN *FRONTLINER* PADA BANK CENTRAL ASIA**  
**TBK KCU MESJID LAMA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

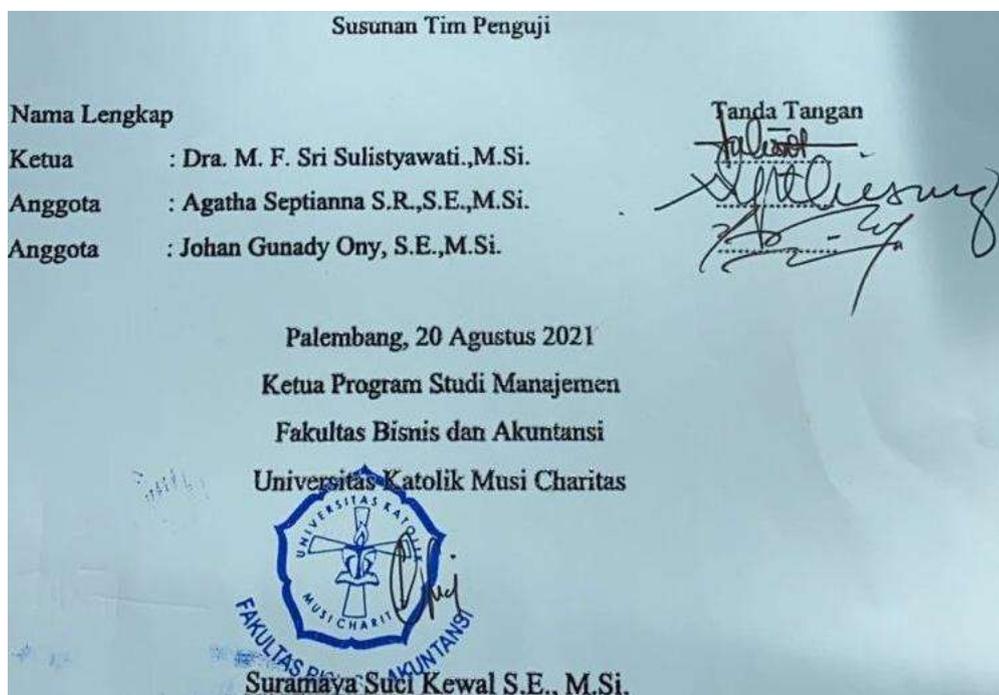
TREVINATA BELLA

NIM : 1722039

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal, 20 Agustus 2021

Dan dinyatakan memenuhi syarat



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

***“Tidak ada alasan untuk tidak mengucapkan syukur”***

- **Skripsi ini ku persembahkan untuk :**
  - **Orang Tua**
  - **My Best Friend**
  - **Almamater Kebanggaan**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Trevinata Bella

NIM : 1722039

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KCU MESJID LAMA** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.



**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Trevinata Bella

NIM : 1722039

Judul : **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN KARYAWAN *FRONTLINER* PADA BANK CENTRAL ASIA  
TBK KCU MESJID LAMA**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa menerima ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

