

**PENGARUH KEBIJAKAN PERPAJAKAN,  
PELAYANAN FISKUS, PENGETAHUAN DAN  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
Dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**ADYTIA PRAYOGA**

**NIM : 1721065**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2021**

**PENGARUH KEBIJAKAN PERPAJAKAN,  
PELAYANAN FISKUS, PENGETAHUAN DAN  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
Dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**ADYTIA PRAYOGA**

**NIM : 1721065**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2021**

## SKRIPSI

# PENGARUH KEBIJAKAN PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA PALEMBANG

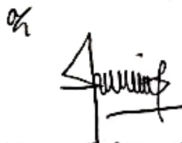
Disusun oleh :

ADYTIA PRAYOGA

NIM : 1721065

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., BKP., CA., CPA., CLI.,  
ASEAN CPA.

Tanggal 31 Juli 2021

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEBIJAKAN PERPAJAKAN, PELAYANAN**  
**FISKUS, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN**  
**PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI**  
**KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ADYTIA PRAYOGA

NIM : 1721065

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 20 Agustus 2021

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

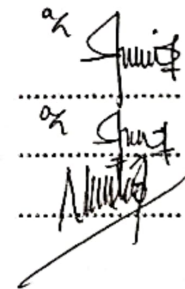
Nama Lengkap

Ketua : Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., BKP., CA.,  
CPA., CLI., ASEAN CPA.

Anggota : Kusmawati, SE., M.Si., Ak., CA.

Anggota : Novita Febriany, S.E., M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 20 Agustus 2021

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

  
MingChen S.E., M.Si.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

- “Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh apapun selain apa yang telah diusahakannya” (An Najm : 39).
- “Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap” (Al-Insyirah : 6-8).
- ”kamu tidak akan pernah bisa merubah masa lalu yang bisa dilakukan hanyalah menjalani masa sekarang dan berusaha untuk merubah masa depan” (Penulis).

### **Skripsi ini dipersembahkan untuk :**

- **Orang Tua**
- **Keluarga**
- **Sahabat, Teman dan Rekan Seperjuangan**
- **Para Dosen**
- **Almamaterku**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Adytia Prayoga  
NIM : 1721065  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan, bahwa skripsi dengan judul : **Pengaruh Kebijakan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Palembang** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun

Palembang, 20 Agustus 2021

Pemberi Pernyataan



**Adytia Prayoga**

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Adytia Prayoga  
NIM : 1721065  
Judul Skripsi : **Pengaruh Kebijakan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Palembang**

Menyatakan, bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun

Palembang, 20 Agustus 2021

Pemberi Pernyataan

()

**Adytia Prayoga**