

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah melakukan penelitian di *Event Organizer* Duta Yuzaka, maka kesimpulan yang diperoleh, antara lain :

1. Dengan adanya *website* dilengkapi *chatroom* ini, maka tidak perlu lagi ditambahkan aplikasi *chatting* lain seperti *Yahoo Messenger* dan lainnya.
2. *Website* dan *chatroom* ini sangat membantu admin dan konsumen dalam berkomunikasi dan berkonsultasi.
3. *Chatroom* ini membantu pengurangan biaya operasional baik *telephone*, transportasi dan *fax*.

#### **5.2 Saran**

Saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut dari *website* promosi yang dilengkapi *chatroom* berteknologi AJAX yang telah dibangun antara lain :

1. Tampilan halaman lebih *user-friendly*, dengan menggunakan berbagai animasi dan grafis yang lebih menarik ataupun pemilihan *theme*.
2. Fitur-fitur untuk mendukung kegiatan promosi dapat ditambahkan, seperti *audio*, *video streaming*.
3. Fitur-fitur untuk mendukung *chatroom* dapat ditambahkan, seperti *emoticon* yang diperbanyak, pengiriman *file* lebih dari satu.