

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOUR (OCB) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN ENCAR DAIHATSU PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Rivan Dermawan

NIM: 17.22.017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2021

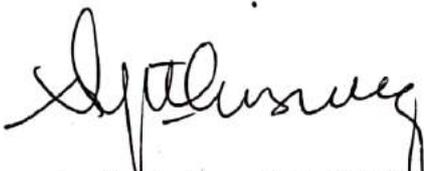
SKRIPSI

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
(OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN ENCAR
DAIHATSU PALEMBANG**

Disusun oleh:
RIVAN DERMAWAN
NIM: 1722017

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Agatha Septianna S.R., S.E., M.Si.

Tanggal 14 Juli 2021

SKRIPSI

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN ENCAR DAIHATSU

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RIVAN DERMAWAN

NIM: 1722017

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal, 30 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Agatha Septianna S.R., S.E., M.Si.

Anggota : Ega Leovani, S.E., M.M.

Anggota : Micheline Rinamurti, S.E., M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 30 Juli 2021

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Misi Charitas



Suramaya Suci Kewal S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"THE MORE YOU GIVE, THE MORE YOU WILL GET"

DIPERSEMBAHKAN UNTUK:

- Sanghyang Adi Buddha
- Saya sendiri
- Orang TUA dan
SAUDARA/i tercinta
- Dosen Universitas KATolik
Musi Charitas
- ALMAMATERku

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rivan Dermawan

NIM : 17.22.017

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN ENCAR DAIHATSU PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 30 Juli 2021

Pemberi pernyataan



Rivan Dermawan

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rivan Dermawan

NIM 17.22.017

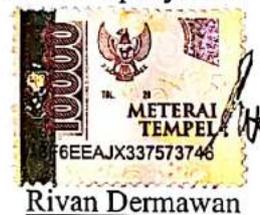
Judul Skripsi : **PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR* (OCB) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN ENCAR DAIHATSU PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 30 Juli 2021

Pemberi pernyataan



Rivan Dermawan