

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *QUALITY OF
WORK LIFE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA SALESMAN MOBIL GENERASI Z DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



RAFAEL MILLYANO AKBAR PANGESTU

NIM: 1722067

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2021**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *QUALITY OF
WORK LIFE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA *SALESMAN MOBIL* GENERASI Z DI KOTA
PALEMBANG**

Disusun oleh

RAFAEL MILLYANO AKBAR PANGESTU

1722067

Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



Ega I. covani, S.E., M.M.

Tanggal, 12 Juli 2021

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *QUALITY OF WORK*
***LIFE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA SALESMAN**
MBIL GENERASI Z DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RAFAEL MILLYANO AKBAR PANGESTU
NIM: 1722067

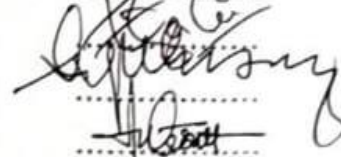
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 31 Juli 2021
Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Ega Leovani., S.E., M.M.
Anggota : Agatha Septianna S.R., S.E., M.Si.
Anggota : Dra. M.F.S. Sulistyawati., M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 31 Juli 2021
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal., S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Banyak Kegagalan Hidup terjadi Karena orang-orang
tidak menyadari Betapa dekatnya Kesuksesan Ketika
Mereka Menyerah*

Thomas Alfa Edison

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- Tuhan Yang Maha Esa
- Amah
- Papa dan Mama
- Saudara, Saudariku
- Sahabatku
- Para Dosen
- Almamaterku

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : RAFAEL MILLYANO AKBAR
PANGESTU
NIM : 1722065
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA SALESMAN MOBIL GENERASI Z DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 31 Juli 2021

Pemberi pernyataan



Rafael Millyano Akbar Pangestu

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : RAFAEL MILLYANO AKBAR PANGESTU
NIM : 1722067
Judul Skripsi : **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN**
QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION
PADA SALESMAN MOBIL GENERASI Z DI KOTA PALEMBANG

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang,31 Juli 2021

Pemberi Pernyataan


Rafael Millyano Akbar Pangestu