

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SAMSAT
DRIVE THRU TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



BRYAN MILINIO JOHAN

NIM: 1721116

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2021

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SAMSAT
DRIVE THRU TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



BRYAN MILINIO JOHAN

NIM: 1721116

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

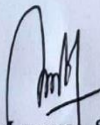
2021

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SAMSAT *DRIVE*
***THRU* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

Disusun oleh:
BRYAN MILINIO JOHAN
NIM: 1721116

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Desy Lesmana, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP., CPA.

Tanggal, 01 Juli 2021

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SAMSAT *DRIVE*
***THRU* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

BRYAN MILINIO JOHAN
NIM: 1721116

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal, 23 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Desy Lesmana, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP., CPA

Anggota : MY Dedi Haryanto, S.E., M.Si

Anggota : Andrew Gunawan, S.E., M.Si

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 23 Juli 2021

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Misi Charitas



Ming Chen, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN
“Be Better Than You Were Yesterday”

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Kedua Orang tua tercinta
2. Keluarga
3. Sahabat-sahabat yang terkasih
4. Universitas Katolik Musi
Charitas

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bryan Milinio Johan
NIM : 1721116
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Kualitas Pelayanan Samsat *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 23 Juli 2021

Pemberi pernyataan



Bryan Milinio Johan

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bryan Milinio Johan

NIM : 1721116

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Samsat *Drive Thru*
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan
Bermotor**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 23 Juli 2021

Pemberi pernyataan



Bryan Milinio Johan