

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PENGGUNA E-COMMERCE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



ELIZABETH SYLVIA ANGELIA

NIM: 1721084

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2021**

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PENGGUNA E-COMMERCE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



ELIZABETH SYLVIA ANGELIA

NIM: 1721084

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PENGGUNA E-COMMERCE**

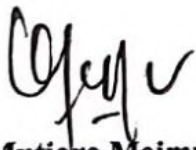
Disusun oleh:

ELIZABETH SYLVIA ANGELIA

NIM: 1721084

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Mutiara Maimunah, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. Tanggal 21 Juni 2021

SKRIPSI
**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PENGGUNA E-COMMERCE**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ELIZABETH SYLVIA ANGELIA

NIM: 1721084

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 08 Juli 2021

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dr. Mutiara Maimunah, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.

Anggota: Andrew Gunawan, S.E., M.Si.

Anggota: Yohanes Andri Putranto, S.E., M.Sc., Ak., CA.

Tanda Tangan

.....
.....
.....
.....

Palembang, 08 Juli 2021

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas


Ming Chen, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**THERE IS SURELY A FUTURE HOPE FOR YOU AND
YOUR HOPE WILL NOT BE CUT OFF**

**KARENA MASA DEPAN SUNGGUH ADA DAN
HARAPANMU TIDAK AKAN HILANG**

- AMSAL 23 : 18 -

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yesus Kristus**
- **Mama yang selalu mendoakan dan mendukungku**
- **Saudaraku Christopher Given**
- **Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elizabeth Sylvia Angelia

NIM : 1721084

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PENGGUNA E-COMMERCE** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 08 Juli 2021

Pemberi Pernyataan



Elizabeth Sylvia Angelia

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elizabeth Sylvia Angelia

NIM : 1721084

Judul Skripsi : **PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PENGGUNA E-
COMMERCE**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 08 Juli 2021

Pemberi Pernyataan



Elizabeth Sylvia Angelia