

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangan saat ini, teknologi informasi berkembang sangat cepat. Menurut Maharsi (2000) teknologi informasi dapat didefinisikan sebagai perpaduan antara teknologi komputer dan telekomunikasi dengan teknologi lainnya seperti perangkat keras, perangkat lunak, *database*, teknologi jaringan, dan peralatan telekomunikasi lainnya. Teknologi informasi memberikan kita kemudahan dalam memperoleh dan menyebarkan suatu informasi serta membantu kita dalam mengerjakan suatu hal agar lebih cepat, efisien dan produktif.

Menurut Davis (1989) teknologi informasi dalam *technology acceptance model* (TAM) menjelaskan bahwa penggunaan teknologi informasi dapat dipengaruhi oleh manfaat (*usefulness*) dan kemudahan penggunaan (*ease of use*). Pengguna teknologi informasi akan menggunakan teknologi informasi jika teknologi informasi itu mudah digunakan dan bermanfaat bagi pengguna.

Dalam pemanfaatannya, teknologi informasi tidak hanya dipakai oleh individu tetapi juga pada suatu organisasi dan lembaga, termasuk disini lembaga perguruan tinggi. Seiring dengan kemajuan zaman, suatu lembaga perguruan tinggi bergerak dengan cepat dalam mengembangkan kinerja pegawai agar semakin optimal. Salah satunya dengan meningkatkan penggunaan teknologi informasi.

Kinerja merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi dan merupakan suatu tolak ukur dari pekerjaan yang mereka lakukan. Dari kinerja tersebut dapat dilihat hasil kinerja organisasi tersebut apakah naik atau turun. Sekarang banyak suatu organisasi melakukan suatu strategi dalam meningkatkan kinerja pegawainya yaitu dengan menggunakan teknologi informasi dalam bekerja. Ini dilakukan untuk meningkatkan produktivitas kinerja organisasi, dapat menghemat waktu, biaya dan tenaga yang dikeluarkan.

Di dalam sebuah perguruan tinggi, teknologi informasi juga sudah banyak digunakan. Hal ini dikarenakan teknologi informasi sangat membantu dalam memudahkan, memperlancar proses administrasi dan pendidikan dalam perguruan tinggi tersebut. Sekolah Tinggi Musi Palembang termasuk salah satu lembaga yang menggunakan teknologi informasi. Peneliti ingin mengetahui sejauh mana pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja pegawai.a

Penelitian ini menggunakan pendekatan TAM. TAM dikembangkan oleh Davis (1989) dengan bersandar pada *Theory of Reasoned Action* (TRA). TAM merupakan model yang paling banyak digunakan oleh para peneliti untuk menjelaskan penerimaan teknologi informasi dalam berbagai bidang pekerjaan. TAM berfokus pada sikap terhadap pemakai teknologi informasi, dimana pemakai mengembangkan berdasarkan persepsi manfaat dan kemudahan dalam pemakaian teknologi informasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah peneliti uraikan, maka rumusan masalah yang diambil adalah “Apakah terdapat pengaruh penggunaan teknologi informasi pada kinerja pegawai ST Musi dengan menggunakan pendekatan TAM?”

1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan proposal tugas akhir ini, agar tidak terjadi penyimpangan sudut pandang, maka masalah yang akan dibahas hanya mencakup sebagai berikut.

1. Penelitian ini hanya dilakukan di Sekolah Tinggi Musi dengan melibatkan dosen dan karyawan yang menggunakan teknologi informasi.
2. Teknologi Informasi yang dimaksud dalam penelitian ini adalah penggunaan *hardware* dan *software* komputer untuk mendukung pekerjaannya.
3. Kinerja pegawai yang dimaksud didasarkan pada pemanfaatan penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai tersebut.

4. Model penelitian ini menggunakan TAM

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan dari masalah yang telah dijelaskan maka tujuan dari penelitian ini untuk membuktikan penggunaan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai ST Musi Palembang dengan menggunakan TAM.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagi penulis, dapat mengetahui dan memahami pengaruh teknologi informasi pada Pegawai ST.Musi Palembang.
2. Bagi ST Musi Palembang, sebagai bahan referensi guna mengetahui kegunaan dan manfaat dari teknologi informasi didalam ruang lingkup kerja ST Musi Palembang.
3. Bagi pihak lain, sebagai acuan pedoman dan bahan referensi bagi penulis yang akan melakukan penelitian yang sama dikemudian hari.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah suatu metode penelitian yang bersifat induktif, objektif dan ilmiah di mana data yang di peroleh berupa angka-angka (score, nilai) atau pernyataan-pernyataan yang di nilai, dan dianalisis dengan analisis statistik.

1.6.2 Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah pegawai ST Musi dan objek dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai ST Musi Palembang.

1.6.3 Populasi dan Sampel

Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai ST Musi Palembang yang terdiri dari semua dosen dan karyawan yang menggunakan komputer.

1.6.4 Teknik Pengambilan Sampel

Teknik pengambilan sampel yang digunakan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengambilan sampel ini digunakan karena populasi Pegawai ST Musi relatif kecil.

1.6.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data

Data dalam penelitian ini berupa data primer. Data primer mengacu pada informasi yang diperoleh dari tangan pertama oleh peneliti yang berkaitan dengan minat untuk tujuan spesifik studi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan cara memberikan kuesioner kepada responden.

1.6.6 Uji Kualitas Data

Uji kualitas data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

a. Uji Validitas

Validitas berhubungan dengan ketepatan alat ukur untuk melakukan tugasnya mencapai sasarannya. Validitas juga berhubungan dengan kenyataan (*actually*). Validitas juga berhubungan dengan tujuan dari pengukuran. Pengukuran dikatakan valid jika mengukur tujuannya dengan nyata atau benar. Alat ukur yang tidak valid ada dlah memberikan hasil ukuran menyimpang dari tujuannya. Menurut Jogiyanto (2008) penyimpangan pengukuran ini disebut dengan kesalahan (*error*) atau varian.

b. Uji Realibilitas

Reliabilitas menunjukkan akurasi dan ketepatan dari pengukurnya. Reliabilitas berhubungan dengan konsistensi dari pengukuran. Suatu pengukur dikatakan reliabel (dapat diandalkan) jika dapat dipercaya.

Supaya dapat dipercaya, maka hasil dari pengukuran harus akurat dan konsisten. Dikatakan konsisten jika beberapa pengukuran terhadap subjek yang sama diperoleh hasil yang tidak berbeda Jogiyanto (2008).

1.6.7 Teknik Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linear berganda (*multiple regression*) dimana data yang terkumpul akan dianalisis dengan menggunakan SPSS versi 17. Hasil pengolahan tersebut selanjutnya dipaparkan dalam bentuk angka-angka sehingga memberikan suatu kesan lebih mudah ditangkap maknanya oleh siapapun yang membutuhkan informasi.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara garis besar dari laporan skripsi, berikut akan diuraikan secara singkat sistematika penulisannya. Berikut adalah penggambaran mengenai pembahasan dalam setiap bab secara singkat dan umum.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini terkandung uraian mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini membahas tentang tinjauan pustaka, kerangka pemikiran, landasan teori yang berkaitan dengan masalah penelitian tugas akhir dan teori-teori pendukung yang digunakan dalam pembahasan masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini membahas tentang jenis penelitian, metodologi pengumpulan data dan membahas mengenai analisis pengaruh variabel melalui hasil kuesioner yang nantinya diolah menjadi rangkuman hasil analisis untuk diolah nantinya menggunakan aplikasi SPSS.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas secara menyeluruh pokok permasalahan sesuai dengan rumusan masalah yang diajukan. Dalam proses analisis dan pembahasan ini tentunya melibatkan teori-teori yang menjadi landasan pikir dan pembanding dengan kondisinya meliputi : analisis hasil uji validitas data, analisis hasil uji reliabilitas data, analisis hasil uji hipotesis, persentase jawaban responden serta analisis hasil jawaban responden.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran untuk menjadikan langkah lebih maju dan lebih baik dalam menganalisa dan memecahkan suatu masalah bagi semua pihak.