

**ANALISIS PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP*
MANAGEMENT TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
PT MEGA JAYA NET PALEMBANG**

LAPORAN SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Gelar Kesarjanaan
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1**



TRI SAMIATI

4.10.005

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI TEKNIK MUSI
PALEMBANG**

2014