

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAC.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Profil Perusahaan.....	6
2.2 Struktur Organisasi	8
2.3 Studi Pustaka	8
2.4 Studi Literatur.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.3 Metodologi Penelitian	31

3.4 Variabel Penelitian	32
3.5 Metode Pengumpulan Data	32
3.6 Sumber Data	33
3.7 Teknik Analisis Data	33
3.8 Populasi dan Sampel	33
3.9 Hipotesis	33
3.10 Alur Penelitian	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Analisis Data	35
4.2 Data Responden	35
4.3 Uji Validitas	37
4.4 Uji Reliabilitas	40
4.5 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i>	42
4.5.1 Pengembangan Model Berdasar Teori	42
4.5.2 Menyusun Diagram Jalur	42
4.5.3 Mengubah Diagram Jalur ke Persamaan Struktural	43
4.5.4 Memilih Matrik Input Untuk Analisis Data	44
4.5.5 Menilai Identifikasi Model	44
4.5.5.1 Uji Normalitas dan Outlier	44
4.5.6 Mengevaluasi Model	53
4.5.7 Interpretasi Model	53
4.6 Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN dan SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi STIKes Perdhaki	8
Gambar 2.2 Model Teoritis Penelitian	22
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Model Teoritis Penelitian	42
Gambar 4.2 Diagram Jalur Model Awal Penelitian	43
Gambar 4.3 Memilih Matrik Input.....	44
Gambar 4.4 Model Uji Normalitas dan <i>Outlier</i>	44
Gambar 4.5 Uji Measurement Model.....	52
Gambar 4.6 Uji Full Model Pelayanan	56
Gambar 4.7 Uji Full Model Dosen.....	57
Gambar 4.8 Uji Full Model Sarana Prasana.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Good Of Fit Indices</i>	20
Tabel 2.2 <i>Good Of Fit Indices</i> (Lanjutan).....	21
Tabel 2.3 Simbol untuk Menggambar Jalur.....	24
Tabel 2.4 Studi Literatur	29
Tabel 2.5 Studi Literatur (Lanjutan)	30
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Program Studi	35
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tahun Angkatan.....	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Konstruk Pelayanan	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Konstruk Loyalitas	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Konstruk Dosen	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Konstruk Prestasi	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Konstruk Sarana Prasarana	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk Pelayanan.....	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk Loyalitas	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk Dosen.....	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk Prestasi.....	41
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk Sarana Prasarana.....	41
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas (Lanjutan)	46
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Outlier</i>	46
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Outlier</i> (Lanjutan).....	47
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>Outlier</i> (Lanjutan).....	48
Tabel 4.20 Hasil Uji <i>Outlier</i>	49
Tabel 4.21 Hasil Uji <i>Outlier Lanjutan</i>	50
Tabel 4.22 Hasil Uji <i>Outlier Lanjutan</i>	51
Tabel 4.23 Hasil Uji Model <i>Measurement Model</i>	52

Tabel 4.24 <i>Goodnes Of Fit Measurement</i>	53
Tabel 4.25 <i>Goodnes Of Fit Pelayanan</i>	54
Tabel 4.26 <i>Regresion Weights Pelayanan</i>	55
Tabel 4.27 <i>Standardized Weights Pelayanan</i>	56
Tabel 4.28 <i>Goodnes Of Fit Dosen</i>	57
Tabel 4.29 <i>Regresion Weights Dosen</i>	58
Tabel 4.30 <i>Standardized Weights Dosen</i>	58
Tabel 4.31 <i>Goodnes Of Fit Sarana Prasarana</i>	59
Tabel 4.32 <i>Regresion Weights Sarana Prasarana</i>	60
Tabel 4.33 <i>Standardized Weights Sarana Prasarana</i>	61
Tabel 4.34 Goodness Of Fit Pelayanan.....	64
Tabel 4.35 Goodness Of Fit Dosen	64
Tabel 4.36 Goodness Of Fit Sarana Prasarana.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner	L1
Data Responden	L2
Uji Validitas	L3
Uji Reliabilitas	L4
Tabel r	L5
Uji Normalitas	L6
Uji Korelasi	L7
Goodness Of Fit Pelayanan	L8
Goodness Of Fit Dosen	L9
Goodness Of Fit Sarana Prasarana	L10