

**ANALISIS PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT* TERHADAP LOYALITAS DAN PRESTASI
MAHASISWA SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
PERDHAKI CHARITAS PALEMBANG**

LAPORAN SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1



**SISILIA PUSPITA NINGRUM
4.10.0022**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI TEKNIK MUSI PALEMBANG
2014**