

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh penggunaan aplikasi penjualan terhadap kinerja karyawan (kasir). Adapun kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian ini adalah

- Hasil pengujian hipotesis (H1) yang menyatakan bahwa penggunaan aplikasi penjualan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan diterima karena penggunaan aplikasi penjualan secara langsung maupun tidak langsung mempengaruhi kinerja karyawan sehingga kinerja karyawan menjadi meningkat dalam menjalankan tugasnya sehari-hari. Karyawan merasa bahwa aplikasi penjualan memiliki manfaat dan kegunaan sehingga mereka mempunyai keinginan untuk menggunakan aplikasi penjualan dalam mengerjakan tanggung jawabnya serta akan terus digunakan dimasa yang akan datang.
- Penggunaan aplikasi penjualan ini memiliki pengaruh sangat besar terhadap kinerja karyawan dalam hal tingkat kepercayaan pengguna terhadap penggunaan aplikasi penjualan tersebut sesuai dengan kebutuhan sehari-hari, serta kemampuan pengguna dalam memanfaatkan teknologi informasi di PT. JMPS

5.2 Saran

Berdasarkan keterbatasan dari penelitian ini, maka dikemukakan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya adalah:

1. Disarankan untuk penelitian berikutnya pengambilan sampel bisa lebih luas, karena jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini masih relatif kecil,

walaupun telah memenuhi batas minimal yang tentunya mempengaruhi keandalan pengujian data.

2. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah beberapa variabel moderasi seperti: gender yang diduga dapat mempengaruhi penggunaan aplikasi penjualan terhadap kinerja karyawan. Serta menambahkan faktor-faktor lain yang berkaitan dengan penggunaan teknologi informasi dalam penelitian selanjutnya.