

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang dan Permasalahan**

Perkembangan teknologi informasi menuntut setiap organisasi dapat merespon perubahan-perubahan yang terjadi dalam lingkungan bisnis. Memasuki abad era globalisasi membutuhkan perubahan pola pikir para pemain bisnis. Komitmen dalam usaha untuk menciptakan komponen-komponen sistem informasi diperlukan oleh pebisnis. Kehadiran dan pesatnya perkembangan teknologi informasi saat ini memberikan berbagai kemudahan pada kegiatan bisnis (Akbar, Ratnawati, Novita, 2010). Perkembangan teknologi dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga akhirnya akan meningkatkan produktivitas (Astuti, 2008).

Teknologi merupakan komponen yang terpenting dari sistem informasi. Komponen teknologi dapat mempercepat sistem informasi dalam pengolahan data. Oleh karena itu teknologi dapat memberikan nilai tambah bagi perusahaan. Komputer memegang peranan penting dalam kehidupan manusia, yaitu berfungsi sebagai alat untuk mengolah data dan menyimpan data. Sistem komputer digunakan karena kebutuhan pengolahan data dan akses data yang semakin luas (Suryani, 2012).

Menurut Igarria dan Guimaraes dalam Susanti (2006) Penggunaan teknologi komputer dalam penyelesaian tugas operasional perusahaan dapat dijelaskan dari elemen kemanusiaan yang berada di belakang pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi. Hal ini dikarenakan operasionalisasi teknologi komputer sebagian besar menggunakan tenaga manusia dan dengan demikian penting untuk memperhatikan keberadaan faktor manusia dalam penerimaan teknologi.

PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera (PT.JMPS) merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang retail, berupa *Supermarket dan Dept. Store*. Perusahaan ini sudah sangat berkembang dalam hal penggunaan teknologi informasi. Aplikasi penjualan PT.JMPS dibangun sendiri oleh Divisi IT tersebut. Yang menggunakan aplikasi penjualan ini adalah karyawan operasional perusahaan ini, yaitu kasir yang juga membutuhkan komputer dalam melakukan transaksi penjualan. Oleh karena itu perusahaan dituntut untuk dapat mempersiapkan sumber daya manusia untuk menanggapi perubahan teknologi informasi, yaitu berupa keahlian dalam menggunakan komputer dan penggunaan aplikasi penjualan.

Permasalahan yang timbul pada perusahaan ini khususnya untuk divisi operasional seperti kasir dimana dengan latar belakang pendidikan minimal Sekolah Menengah Atas dan mampu mengoperasikan komputer. Permasalahannya yaitu kurangnya tingkat kepercayaan individual pengguna dalam menjalankan tugasnya. Karena aplikasi penjualan yang digunakan tersebut merupakan aplikasi baru, sehingga tingkat kepercayaan terhadap penggunaan aplikasi penjualan tersebut belum sepenuhnya terbentuk. Selain itu pengalaman dan kemampuan dalam memanfaatkan teknologi informasi belum sepenuhnya merata di PT.JMPS.

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, untuk mengetahui permasalahan yang terjadi pada kinerja karyawan pada saat menggunakan aplikasi penjualan yang diterapkan pada PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Palembang maka perlu dilakukan suatu penelitian dengan menggunakan metode kuantitatif.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada, maka dapat dirumuskan:

1. Apakah terdapat pengaruh positif penggunaan aplikasi penjualan terhadap kinerja karyawan di PT. JMPS?
2. Seberapa besar pengaruh penggunaan aplikasi penjualan terhadap kinerja karyawan di PT. JMPS?

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, terdapat batasan permasalahan yang menyangkut analisis pengaruh aplikasi penjualan terhadap kinerja karyawan di PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera adalah:

1. Jenis penelitian merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan model statistik yaitu regresi linear sederhana.
2. Penelitian ini dilakukan pada PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera beserta cabangnya, dengan melibatkan manajer operasional, khususnya karyawan bagian kasir.

### 1.4 Hipotesis Penelitian

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian. Adapun hipotesis dari penelitian ini adalah:

$H_0$  : Penggunaan Aplikasi Penjualan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. JMPS

$H_1$  : Penggunaan Aplikasi Penjualan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT. JMPS

### 1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

#### 1.5.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang dicapai pada penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui pengaruh penggunaan aplikasi penjualan terhadap kinerja karyawan di PT. JMPS.
2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penggunaan aplikasi penjualan terhadap kinerja karyawan di PT. JMPS

#### 1.5.2 Manfaat Penelitian

Sedangkan manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Dapat memahami mengenai adanya pengaruh penggunaan aplikasi penjualan terhadap kinerja karyawan dalam permasalahan tingkat kepercayaan, serta pengalaman dan kemampuan dalam memanfaatkan teknologi informasi

(Kasir) di perusahaan. Untuk menambah wawasan dan pengetahuan dalam memecahkan masalah yang terjadi dalam penelitian, terutama yang berkaitan dengan penggunaan aplikasi penjualan.

2. Penelitian ini dapat dijadikan acuan untuk pengelolaan teknologi informasi yang lebih baik lagi dan kebijakan perusahaan.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

Adapun metodologi penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah

### **1.6.1 Jenis Penelitian**

Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kuantitatif . Penelitian kuantitatif banyak digunakan untuk menguji suatu teori, untuk menyajikan suatu fakta atau mendeskripsikan statistik, untuk menunjukkan hubungan antar variabel dan ada pula yang bersifat mengembangkan konsep, mengembangkan pemahaman atau mendeskripsikan banyak hal, baik itu dalam ilmu-ilmu alam maupun ilmu sosial.

### **1.6.2 Subjek dan Objek Penelitian**

#### **a. Subyek Penelitian**

Subyek pada penelitian ini adalah penggunaan aplikasi penjualan terhadap kinerja karyawan di PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera.

#### **b. Obyek Penelitian**

Obyek pada penelitian ini adalah karyawan operasional di PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera yaitu kasir.

### **1.6.3 Populasi dan Sampel**

Populasi penelitian ini adalah karyawan operasional di PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Palembang yang terdapat dilokasi Pasaraya JM, Pasaraya Bandung, JM Kenten, JM Sukarami, JM Plaju, Grand JM dengan jumlah populasi sebanyak 184 karyawan.

#### **1.6.4 Teknik Pengambilan Sampel**

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel secara strataan (*stratified random sampling*). Dengan teknik pengambilan sampel ini penulis harus terlebih dahulu membuat penggolongan atau pengelompokan populasi.

#### **1.6.5 Jenis Data**

##### **a. Data Primer**

Data primer dapat diperoleh melalui pemberian daftar pertanyaan (kuesioner) kepada responden.

##### **b. Data Sekunder**

Data sekunder didapat dari data yang dikumpulkan dengan cara mempelajari masalah-masalah yang berhubungan dengan objek yang diteliti melalui buku-buku pedoman dan studi literatur.

#### **1.6.6 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan data primer dengan cara memberikan kuesioner. Kuesioner adalah usaha mengumpulkan informasi dengan menyampaikan sejumlah pertanyaan tertulis untuk dijawab secara tertulis oleh responden.

#### **1.6.7 Instrument atau alat ukur penelitian**

##### **a. Uji Validitas Data**

Dalam uji validitas, kuesioner yang dijadikan alat untuk mengumpulkan data diuji validitasnya. Uji validitas dimaksudkan untuk memastikan seberapa baik suatu instrument mengukur konsep yang seharusnya.

##### **b. Uji Reliabilitas Data**

Menurut Jogiyanto (2005) mendefinisikan reliabilitas sebagai suatu pengukuran yang menunjukkan stabilitas dan konsistensi dari suatu instrument yang mengukur suatu konsep dan berguna untuk mengakses “kebaikan” dari suatu pengukur.

### **1.6.8 Teknik Analisis Data**

Analisis yang digunakan penulis pada penelitian ini adalah analisis kuantitatif. Teknik analisis ini pada dasarnya merupakan proses transformasi data penelitian dalam bentuk tabulasi sehingga mudah untuk dipahami dan diinterpretasikan. Teknik analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis dengan menggunakan regresi linier sederhana yaitu suatu metode statistik umum yang digunakan untuk meneliti hubungan antara variabel dependen dengan variabel independent.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab I memberikan penjelasan latar belakang dari permasalahan yang akan diteliti, kemudian perumusan permasalahan-permasalahan yang disesuaikan dengan latar belakang masalah. Dalam penelitian ini terdapat batasan permasalahan yang dibahas serta menentukan tujuan, manfaat dari penelitian ini.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab II dijelaskan tentang teori – teori yang mendukung penelitian ini, mulai dari studi pustaka dan studi literatur.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada BAB III ini akan menjelaskan tentang metodologi penelitian yang digunakan, yang berisi tentang variabel penelitian, penentuan sampel, jenis data, sumber data, metode pengumpulan data dan metode analisis data yang digunakan untuk menganalisis sampel.

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab IV akan disampaikan teknis analisis data dan hasil dari penelitian ini.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab V ini merupakan bab terakhir yang ada pada laporan penelitian yang memaparkan simpulan hasil penelitian, keterbatasan penelitian, dan saran untuk penelitian selanjutnya.