

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Dunia bisnis sekarang perusahaan harus mampu membangun dan meningkatkan kinerja di dalam lingkungannya. Keberhasilan perusahaan tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satu faktor penting adalah sumber daya manusia (karyawan). Karyawan didalam sebuah perusahaan harus dikontrol kinerjanya agar semua aktivitas diperusahaan berjalan dengan lancar. Setiap kinerja karyawan tentu diberi kompensasi sesuai dengan peraturan yang ada disetiap perusahaan (Anoki;2010).

Kompensasi merupakan penghargaan atau ganjaran pada para pekerja yang telah memberikan kontribusi dalam mewujudkan tujuannya, melalui kegiatan yang disebut bekerja (Nawawi;2001). Kompensasi dapat berbentuk kompensasi finansial dan non finansial. Kompensasi finansial adalah kompensasi yang diterima pegawai dalam bentuk , seperti gaji, upah, bonus dan tunjangan. Sedangkan kompensasi non finansial adalah kompensasi dalam bentuk, seperti promosi jabatan dan penghargaan (Mondy;1999).

*Gender* merupakan sebuah perbedaan yang tampak antara laki-laki dan perempuan dilihat dari segi nilai dan tingkah laku, jadi secara umum istilah *gender* digunakan untuk mengidentifikasi perbedaan laki-laki dan perempuan dari segi sosial budaya psikologis, dan aspek-aspek non biologis lainnya. Webster's New World Dictionary mengartikan gender sebagai "*the apparent disparity between man and woman in values and behaviour*" (perbedaan yang tampak antara laki-laki dan perempuan dilihat dari segi nilai dan tingkah laku) (Neufeldt;1984).

Ramayana Palembang merupakan salah satu perusahaan ritel terbesar di Indonesia yang bergerak dibidang *Departement Store* dan Supermarket. Ramayana ini didirikan pada tahun 2000 di kota Palembang. Ramayana menjadi pusat perbelanjaan karena menjual bermacam-macam produk dengan harga terjangkau.

Setiap perusahaan diharuskan mempunyai kompensasi terhadap karyawannya. Perusahaan ini memberikan kompensasi langsung dan tidak langsung. Kompensasi langsung antara lain adalah gaji pokok, upah lembur dan pembayaran insentif. Sedangkan kompensasi tidak langsung antara lain jaminan sosial, asuransi, pesangon, dan cuti kerja.

Besarnya kompensasi yang diberikan di PT. Ramayanan ini berdasarkan prestasi kerja, jabatan, pendidikan dan pengalaman kerja. Kompensasi ini diberikan dengan syarat bila menjual produk dengan target penjualan melebihi rata-rata, memiliki kinerja yang baik dan memberikan pelayanan yang baik. Sayangnya kompensasi yang ada di Ramayana hanya beberapa saja yang mendapatkannya. Terdapat berbagai masalah antara lain kurangnya motivasi dari lingkungan kerja, rasa iri antara karyawan, batasan pekerjaan bagi karyawan yang memiliki pendidikan hanya sebatas SMA dan kurangnya pengalaman dunia kerja sehingga gaji yang tidak memuaskan dan mencukupi kebutuhan sehari-hari. Akibatnya para pekerja tidak memiliki keinginan meningkatkan kinerjanya untuk mendapatkan kompensasi tersebut. Masalah tersebut pada akhirnya mengakibatkan penurunan kinerja.

Permasalahan gender antara pria dan wanita di lingkungan kerja PT. Ramayana ini menimbulkan berbagai masalah yang dihadapi. Pelayanan pada bagian *marketing* dimana pelayanan karyawan pria kurang halus dan mudah marah di banding karyawan wanita yang halus dan sabar dalam menghadapi pelanggan sehingga kebanyakan pegawai wanita di letakan di bagian *marketing*. Kebanyakan pria diletakan dibagian gudang dan keamanan seperti *security* dikarenakan pria memiliki fisik yang gagah dan sangar. Masalah lainnya kurangnya perhatian karyawan pria dalam menyusun barang-barang terutama pakaian, dibanding dengan karyawan wanita yang rajin merapikan kembali pakaian.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “analisis pengaruh kompensasi dan gender terhadap kinerja karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa Di Palembang”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah penelitian ini adalah “Adakah pengaruh kompensasi dan gender terhadap kinerja karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa di Palembang?”.

## **1.3 Batasan Masalah**

Menganalisis dan membahas pengaruh kompensasi dan gender terhadap kinerja karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa di Palembang.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan gender terhadap kinerja karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa di Palembang.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberi informasi mengenai pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan di Ramayana di Palembang.
2. Dapat meningkatkan strategi yang harus dilakukan untuk meningkatkan dan mempertahankan kinerja karyawan di Ramayana di Palembang.
3. Memberi informasi, menambah wawasan mengenai segala sesuatu yang berkaitan dengan dampak positif dan negatif pengaruh kompensasi dan gender terhadap kinerja karyawan dan mengembangkan kemampuan penulis tentang melakukan sebuah penelitian yang baik.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

Adapun metodologi penelitian yang dilakukan sebagai berikut:

### **1.6.1 Variabel Penelitian**

Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kompensasi (X1), Gender (X2) dan variabel terikat adalah kinerja karyawan (Y).

### **1.6.2 Populasi dan Sampel**

Karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa di Palembang merupakan populasi dengan jumlah sampel adalah 96 responden.

### **1.6.3 Teknik Pengumpulan Data**

Kuesioner dan riset kepustakaan.

### **1.6.4 Teknik Analisa Data**

Teknik analisa data yang digunakan secara kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisa data secara kualitatif digunakan untuk menguji deskripsi variabel dan analisis data secara kuantitatif untuk menguji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), metode analisis yang digunakan regresi linier berganda (uji normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas dan autokorelasi) dan uji hipotesis seperti uji t, uji f, koefisien korelasi dan koefisien determinasi.

### **1.6.5 Software Analisis Data**

*SPSS* versi 17.0 dan *Microsoft Office Exel* 2007.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Berikut sistematika penulisan laporan penelitian skripsi:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai landasan teori yang menguraikan teori yang dapat mendukung penelitian ini, dan tinjauan pustaka.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini akan dibahas mengenai metodologi penelitian, design penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian, kerangka pemikiran, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, Pengembangan Instrumen, flowchart sistem serta metode rancangan program dan kuesioner.

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menguraikan mengenai data penelitian, teknik analisis data dan pembahasan.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari analisis yang telah diuji dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.