

**APLIKASI METODE *AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER*  
(APC) DAN ANALISIS *FISHBONE DIAGRAM* UNTUK  
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS  
(Studi Kasus : UKM Kerupuk Acoy)**

**SKRIPSI**



**EVELYN RUSADY**

**1712010**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2021**

**APLIKASI METODE *AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER*  
(APC) DAN ANALISIS *FISHBONE DIAGRAM* UNTUK  
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS  
(Studi Kasus : UKM Kerupuk Acoy)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan Pada Jenjang  
Pendidikan Strata I



**EVELYN RUSADY**

**1712010**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2021**



## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Evelyn Rusady  
NIM : 1712010  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul : Aplikasi Metode *American Productivity Center* (APC) dan  
Analisis *Fishbone Diagram* Untuk Meningkatkan  
Produktivitas.  
(Studi Kasus: UKM Kerupuk Acoy)

Menyetujui untuk diajukan Pada  
Ujian Skripsi Program Strata-I  
Palembang, 24 Juli 2021

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi

Ketua Program Studi Teknik Industri

Achmad Alfian, S.T., M.T.

NIDN: 0220106901

Yohanes Dicka Pratama, S.T., M.T.

NIDN: 0246068902

**SKRIPSI**

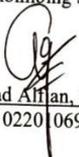
**APLIKASI METODE *AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER*  
(APC) DAN ANALISIS *FISHBONE DIAGRAM* UNTUK  
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS  
(Studi Kasus : UKM Kerupuk Acoy)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Evelyn Rusady  
1712010

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal, 24 Juli 2021

Pembimbing Skripsi

  
Achmad Alijan, S.T., M.T.  
NIDN: 0220106901

Ketua Penguji

  
Yohanes Dicka Pratama, S.T., M.T.  
NIDN: 0216068902

Anggota Penguji I

  
Dominikus Budiarto, S.T., M.T.  
NIDN: 0216078202

Anggota Penguji II

  
Dr. Heri Setiawan, S.T., M.T.  
NIDN: 0211107101

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Teknik Industri  
  
Yohanes Dicka Pratama, S.T., M.T.  
NIDN: 0216068902  


## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

*"Bermimpilah, Percayakan, dan Berusahalah Membuatnya Terwujud"*

Kupersembahkan untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa,
2. Kedua Orang Tua dan Keluargaku,
3. Sahabat-sahabatku,
4. Teman-teman Seperjuangan Teknik Industri 2017,
5. Para Pendidik,
6. Almamaterku.



### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama : Evelyn Rusady  
NIM : 1712010  
Judul : Aplikasi Metode *American Productivity Center* (APC) dan  
Analisis *Fishbone Diagram* Untuk Meningkatkan  
Produktivitas.  
(Studi Kasus: UKM Kerupuk Acoy)

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Teknik. Saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.”

Palembang, 24 Juli 2021



Evelyn Rusady

1712010



### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Katolik Misi Charitas, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evelyn Rusady  
NIM : 1712010  
Program Studi : Teknik Industri  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Katolik Misi Charitas. Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah/Skripsi saya yang berjudul:

“APLIKASI METODE *AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER (APC)* DAN ANALISIS *FISHBONE DIAGRAM* UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS (Studi Kasus: UKM Kerupuk Acoy)” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Misi Charitas, berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di Palembang  
Pada tanggal 24 Juli 2021



Evelyn Rusady  
1712010