

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang dan Permasalahan

Perkembangan era global pada saat ini terjadi begitu pesat dalam segala bidang salah satunya adalah perkembangan dalam bidang teknologi informasi (TI) seperti internet. Teknologi internet merupakan sumber daya informasi yang menjangkau seluruh dunia sehingga dapat diakses oleh semua orang. Fenomena ini bisa terjadi karena antara satu komputer dengan komputer lain di dunia dapat saling berhubungan atau berkomunikasi, (Razaq dan Rully, 2003). Teknologi internet mempermudah seluruh elemen masyarakat untuk menunjang semua kegiatannya. Masyarakat merasakan bahwa TI memberikan banyak bantuan pada semua kegiatan yang dilakukan.

Beberapa tahun belakangan ini, jumlah pengguna internet di seluruh dunia meningkat pesat. Data menunjukkan bahwa pertumbuhan pengguna internet telah mencapai 56,6% sepanjang periode tahun 2000-2012 (*internet world states, 2012*). Berdasarkan data tersebut, Asia sebagai kontributor terbesar, menyumbang 44,8% dari total pengguna internet seluruh dunia. Sementara berdasarkan hasil survey, pengguna internet di Indonesia telah mencapai angka 63 juta (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia, 2012), dengan penetrasi mencapai 24,23% dari total populasi penduduk Indonesia. Kemajuan informasi teknologi telah membawa dampak pada sikap dan perilaku manusia dalam kehidupan. Internet merupakan salah satu dari bentuk kemajuan informasi teknologi. Dengan adanya fasilitas-fasilitas di internet memungkinkan para pengguna melakukan *upload*, *download*, dan *browsing* yang salah satunya pelajaran ataupun untuk mengerjakan tugas sekolah.

Banyaknya model yang mengkaji hubungan sebab akibat untuk mengukur penerimaan sistem informasi oleh pengguna, penelitian ini menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) untuk menunjang penelitian yang dilakukan. Model TAM tersebut dikembangkan oleh Davis et al., (1989) yang mengadaptasi model *Theory of Reasoned Action* (TRA). Teori ini

dikembangkan oleh Fishbein dan Ajzen (1980). Pada TRA konstruk utamanya adalah sikap terhadap perilaku (*attitude towards behavior*) dan norma subjektif (*subjectif norm*).

Dari permasalahan yang akan diteliti bahwa jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode *Theory of Reasoned Action* (TRA) dan pendekatan dengan memberikan kuesioner dengan pihak-pihak yang terkait. Salah satu tempat yang akan diteliti yang menggunakan internet adalah SMP Indriasana Palembang, dimana sekolah ini dilengkapi dengan sarana seperti penggunaan internet. Diharapkan model *Theory of Reasoned Action* (TRA) dapat digunakan untuk menjelaskan perilaku penggunaan internet di SMP Indriasana.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada, maka dapat dirumuskan

1. Apakah ada pengaruh signifikan sikap perilaku terhadap perilaku penggunaan internet?
2. Apakah ada pengaruh signifikan norma-norma subjektif terhadap perilaku penggunaan internet?
3. Apakah ada pengaruh signifikan niat perilaku terhadap perilaku penggunaan internet?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, terdapat batasan permasalahan yang menyangkut analisis penggunaan internet oleh siswa SMP Indriasana Palembang adalah:

1. Penelitian ini dilakukan pada SMP Indriasana Palembang, dengan melibatkan siswa dan siswi.
2. Jenis penelitian merupakan penelitian kuantitatif, dimana dalam penelitian ini menggunakan model *The Theory Of Reasoned Action*.

1.4 Hipotesis

H_1 : Sikap mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Niat Perilaku

H_2 : Norma Subjektif mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Niat Perilaku H_3 : Niat Perilaku mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Perilaku

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang dicapai pada penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui pengaruh sikap terhadap perilaku terhadap perilaku penggunaan internet.
2. Untuk mengetahui pengaruh norma subjektif terhadap perilaku penggunaan internet.
3. Untuk mengetahui pengaruh niat perilaku terhadap perilaku penggunaan internet.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Dapat memahami mengenai adanya pengaruh penggunaan internet terhadap perilaku. Untuk menambah wawasan dan pengetahuan siswa dan siswi SMP Indriasana Palembang.
- b. Sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan sikap dan niat terhadap perilaku penggunaan internet yang merupakan salah satu bentuk kemajuan teknologi informasi yang terus berkembang.

1.6 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang digunakan pada penelitian tersebut adalah:

1.6.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode deskriptif yaitu menggunakan *The Theory Of*

Reasoned Action sebagai suatu standar yang dijadikan pedoman dalam melakukan penelitian kuantitatif.

1.6.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Indriasana Palembang Jalan Bangau 1271, 9 Ilir. Dan waktu penelitiannya dari bulan September – April 2014.

1.6.3 Populasi dan Sampel

Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah siswa SMP Indriasana Palembang yang menggunakan *Internet* yang berjumlah 72 siswa.

1.6.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- Wawancara
Pengumpulan data dengan melakukan wawancara langsung dengan pihak-pihak yang berkepentingan (Kepala Sekolah dan pihak lain yang terkait).
- Kuesioner
Pengambilan data melalui pertanyaan-pertanyaan terstruktur kepada responden, responden dalam hal ini yaitu siswa SMP Indriasana Palembang.
- Observasi
Melakukan studi lapangan mengenai pengaruh penggunaan internet di SMP Indriasana Palembang.

1.6.5 Model yang digunakan / Alat Pengukur

Model yang digunakan atau alat pengukur data adalah sebagai berikut:

- a. *Pengujian Validitas*

suatu langkah pengujian yang dilakukan terhadap isi (*content*) dari suatu instrumen, dengan tujuan untuk mengukur ketepatan instrumen yang digunakan dalam suatu penelitian (Sugiyono, 2006).

b. *Pengujian Reliabilitas*

serangkaian pengukuran atau serangkaian alat ukur yang memiliki konsistensi bila pengukuran yang dilakukan dengan alat ukur itu dilakukan secara berulang (Sugiyono, 2006).

1.6.6 Analisis Data

Analisis regresi merupakan salah satu teknik analisis data dalam statistika yang sering digunakan untuk mengkaji hubungan antara beberapa variabel dan meramal suatu variabel. Analisis Regresi Linier Sederhana untuk mengetahui arah hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen apakah positif atau negatif dan untuk memprediksi nilai dari variabel dependen apabila nilai variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan, Analisis Regresi Linier Berganda digunakan untuk mengukur pengaruh antara lebih dari satu variabel *predictor* (variable bebas) terhadap variable terkait.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada bagian sistematika penelitian ini akan memberikan sedikit penjelasan dari setiap bab yang akan ditulis dari penelitian yang akan diadakan yaitu dibagi menjadi 5 (lima) bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penelitian, serta Sistematika Penulisan Tugas Akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan tentang teori – teori yang mendukung penelitian ini, mulai dari studi pustaka dan studi literatur.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metodologi penelitian, pengumpulan data melalui kuesioner yang telah disebarakan yang kemudian akan dianalisis jawaban responden dan akan diolah pertanyaan kuesioner. Yang selanjutnya akan diolah menggunakan aplikasi SPSS.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan disampaikan teknis analisis data dan hasil dari penelitian ini.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V ini merupakan bab terakhir yang ada pada laporan penelitian yang berisi tentang hasil yang diperoleh dari penulis mengenai penelitian dan disesuaikan dengan rumusan masalah dan penulis juga memberikan saran yang dapat memberikan perbaikan dimasa mendatang.