

**PENGARUH FITUR, PERSEPSI HARGA DAN CITRA  
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
SMARTPHONE DI TOKO ONLINE**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**KELVIN ANDERSON SUBENNY**

**NIM: 1722089**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2021**

**PENGARUH FITUR, PERSEPSI HARGA DAN CITRA  
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
SMARTPHONE DI TOKO ONLINE**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**KELVIN ANDERSON SUBENNY**

**NIM: 1722089**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2021**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH FITUR, PERSEPSI HARGA DAN CITRA**  
**MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**  
**SMARTPHONE DI TOKO ONLINE**

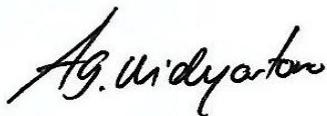
Disusun oleh:

KELVIN ANDERSON SUBENNY

NIM: 1722089

Telah disetujui oleh:

**Dosen Pembimbing**



Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.

Tanggal, 30 Juni 2021

**SKRIPSI**  
**PENGARUH FITUR, PERSEPSI HARGA DAN CITRA**  
**MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**  
**SMARTPHONE DI TOKO ONLINE DI KOTA**  
**PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

KELVIN ANDERSON SUBENNY

NIM: 1722089

Telah di pertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 21 Juli 2021

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.

Anggota : Lina, S.E., M.Si

Anggota : Ignatius Heri. S.W., Drs., SCJ, M.M., PGCE

Tanda Tangan

*Ag Widyartono*  
.....  
*Lina*  
.....  
*Ignatius Heri*  
.....

Palembang, 21 Juli 2021

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Don’t stop when you are tired stop when you are done.”**

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Kedua Orang tua tercinta
2. Keluarga
3. Sahabat-sahabat yang terkasih
4. Universitas Katolik Musi  
Charistas

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kelvin Anderson Subenny

NIM : 1722089

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH FITUR, PERSEPSI HARGA DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *SMARTPHONE* DI TOKO ONLINE** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 21 Juli 2021

Pemberi Pernyataan



Kelvin Anderson Subenny

## PERNYATAAN

### PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kelvin Anderson Subenny

NIM : 1722089

Judul Skripsi : **PENGARUH FITUR, PERSEPSI HARGA DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *SMARTPHONE* DI TOKO ONLINE**

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 21 Juli 2021

Pemberi Pernyataan



Kelvin Anderson Subenny